

---

## Pytanie 1

---

Szanowni Państwo,

Zwracamy się z prośbą o udział w badaniu dotyczącym cyberbezpieczeństwa w jednostkach samorządu terytorialnego. Zespół badawczy tworzą: dr hab. Sławomira Kańduła, prof. UEP, dr Aneta Kaczyńska oraz dr Joanna Przybylska z Katedry Finansów Publicznych Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu (UEP).

Badanie ma formę ankiety, której wypełnienie zajmie około 10 minut.

Dane z ankiet zostaną zakodowane i wykorzystane w celach naukowych, a wyniki służyc będą rozwojowi obszaru zapewnienia bezpieczeństwa informacji w sektorze samorządowym.

---

- **przystępuję do badania**
  - rezygnuję z wypełnienia ankiety
- 

## Pytanie 2

---

Województwo

---

- warmińsko-mazurskie
  - wielkopolskie
  - dolnośląskie
  - kujawsko-pomorskie
  - lubelskie
  - lubuskie
  - łódzkie
  - małopolskie
  - mazowieckie
  - opolskie
  - podkarpackie
  - podlaskie
  - pomorskie
  - śląskie
  - świętokrzyskie
  - **zachodniopomorskie**
- 

## Pytanie 3

---

Typ gminy

---

- 
- **gmina miejska**
  - gmina wiejska
  - gmina miejsko-wiejska
  - miasto na prawach powiatu
- 

Pytanie 4

---

Liczba mieszkańców (2019)

---

- do 10.000
  - 10.000-20.000
  - 20.000-30.000
  - 30.000-40.000
  - **40.000-50.000**
  - 50.000-100.000
  - pow. 100.000
- 

Pytanie 5

---

Wielkość bieżących dochodów budżetowych na mieszkańca (2018)

---

- **poniżej 3.000**
  - 3.000-3.500
  - 3.500-4.000
  - 4.000-4.500
  - 4.500-5.000
  - powyżej 5.000
- 

Pytanie 6

---

Czy gmina została uznana za operatora usługi kluczowej?

---

- **tak**
  - **nie**
- 

Pytanie 7

---

Kto został wyznaczony do utrzymywania kontaktów z podmiotami krajowego systemu bezpieczeństwa?

---

- wójt (burmistrz, prezydent) lub zastępca
- sekretarz gminy
- pracownik zatrudniony na stanowisku do spraw informatyki
- inna osoba zatrudniona na stanowisku ... (proszę podać nazwę stanowiska)

#### Pytanie 8

Czy w urzędzie wdrożono system zarządzania bezpieczeństwem informacji?

- Tak
- Nie

#### Pytanie 9

Czy wdrożony system zarządzania bezpieczeństwem informacji posiada akredytację zgodności z normą PN-ISO/IEC 27001:2014?

- Tak
- Nie

#### Pytanie 10

Dlaczego w gminie nie wdrożono systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji?

- nie było takiego obowiązku
- nie mamy specjalisty z zakresu informatyki
- nie mamy elektronicznego obiegu dokumentów
- nie widzimy potrzeby
- nie mamy wystarczających środków finansowych
- z innego powodu (jakiego?)

#### Pytanie 11

Gmina wdroży system zarządzania bezpieczeństwem informacji, jeżeli:

- organy administracji rządowej przekażą na ten cel dodatkowe środki w formie dotacji
- otrzymamy dofinansowanie ze środków unijnych
- podpiszemy porozumienie z sąsiednimi gminami w sprawie wspólnego wdrożenia takiego systemu
- wprowadzimy elektroniczny obieg dokumentów
- w innych przypadkach (jakich?)

#### Pytanie 12

Czy w Pani/Pana opinii cyberprzestępczość stanowi zagrożenie dla urzędu?

- nie wiem
- nie stanowi zagrożenia
- stanowi minimalne zagrożenie
- **stanowi średnie zagrożenie**
- stanowi duże zagrożenie
- stanowi bardzo duże zagrożenie

Pytanie 13

Czy w urzędzie przeprowadzana jest okresowa analiza ryzyka utraty integralności, poufności i dostępności informacji?

- **Tak**
- Nie

Pytanie 14

Dlaczego w urzędzie nie jest przeprowadzana analiza ryzyka utraty integralności, poufności i dostępności informacji?

- nie było takiej potrzeby
- brak środków finansowych
- nieprzypisanie obowiązków z tego zakresu do żadnego stanowiska pracy
- brak osób z odpowiednimi kompetencjami
- inne powody (jakie?)

Pytanie 15

Czy w urzędzie prowadzona jest aktualna i kompletna elektroniczna ewidencja sprzętu informatycznego?

- **Tak**
- Nie

Pytanie 16

Czy w urzędzie przeprowadzany jest corocznie audyt wewnętrzny bezpieczeństwa informacji?

- nie
- **tak, przez zatrudnionego audytora wewnętrznego**
- tak, przez usługodawcę zewnętrznego

Pytanie 17

Dlaczego w urzędzie nie przeprowadzono audytu wewnętrznego z zakresu bezpieczeństwa informacji?

- nie było takiej potrzeby
- brak środków finansowych
- inne powody (jakie?)

#### Pytanie 18

Proszę wskazać elementy urzędu, w którym Pani/Pan pracuje szczególnie podatne na cyberprzestępczość?  
(możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi)

- infrastruktura krytyczna
- **infrastruktura w chmurze**
- dane osobowe
- usługi on-line/aplikacje webowe/strony internetowe
- systemy płatności
- pracownicy
- stacje robocze (sprzęt pracowników)
- inne (jakie?)

#### Pytanie 19

Czy w latach 2017-2019 wystąpiły w urzędzie incydenty związane z naruszeniem bezpieczeństwa informacji?

- **nie**
- tak – do 5 incydentów
- tak – do 10 incydentów
- tak – do 20 incydentów
- tak – powyżej 20 incydentów

#### Pytanie 20

Czy zgłoszono wystąpienie incydentu związanego z naruszeniem bezpieczeństwa informacji?  
(możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi)

- nie
- tak – na policję
- tak – na cert.pl lub cert.gov.pl
- tak – inne (gdzie?)

---

Pytanie 21

---

Proszę zaznaczyć przykłady działalności cyberprzestępczej, które wystąpiły w urzędzie.  
(możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi)

---

- **phishing**
  - **spam**
  - wyciek informacji
  - botnet
  - złośliwe oprogramowanie
  - wstrzyknięcie kodu
  - kradzież danych (ujawnienie poufnych informacji)
  - rogueware/ransomware/scareware
  - exploit drive-by-download na zainfekowanej stronie
  - inne (jakie?)
- 

Pytanie 22

---

Które z rozwiązań są stosowane w urzędzie? (możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi)

---

- **firewall**
  - **antywirusy**
  - **skanery podatności**
  - **blokady i filtry spamu**
  - **szyfrowanie danych**
  - **systemy wczesnego ostrzegania**
  - szyfrowanie VOIP
  - **dedykowane zasoby VPN**
  - SIEM (Security Information and Event Management)
  - **systemy IDS/IPS (wykrywanie intruzów)**
  - ~~systemy DLP (ochrona przed wyciekiem danych)~~
  - inne (jakie?)
- 

Pytanie 23

---

W jaki sposób zarządza się cyberbezpieczeństwem w urzędzie?  
(możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi)

---

- wewnątrz (pracownik/pracownicy odpowiedzialni za politykę bezpieczeństwa)
- przez dostawcę Internetu (IPS)
- outsourcing – specjalista/firma zewnętrzna
- inne (jakie?)

Pytanie 24

Czy w latach 2017-2019 zorganizowano dla pracowników urzędu szkolenie z zakresu cyberbezpieczeństwa?

- nie
- tak, dla kadry kierowniczej
- **tak, dla wszystkich pracowników**

Pytanie 25

Dlaczego szkolenia z zakresu cyberbezpieczeństwa nie odbyły się?

- nie było takiej potrzeby
- brak środków finansowych
- inne powody (jakie?)

Pytanie 26

Czy gmina jest ubezpieczona od ryzyka cyberataku?

- tak, nasza polisa obejmuje to ryzyko
- nie, ale planujemy rozszerzenie zakresu ubezpieczenia
- **nie, nie widzimy takiej potrzeby**

Pytanie 27

Dziękujemy za udział w badaniu

Ankieta cyberbezpieczna  
22.05.2020

KIEROWNIK  
BIURA INFORMATYKI

Robert Puc

Dokument nie zawiera  
treści niezgodnych z przepisami  
o ochronie danych osobowych.

2 up. PREZYDENTA MIASTA

Ewa Belechata  
ZASTĘPCA PREZYDENTA

do publikacji w Biu  
Inspektor Ochrony Danych

15.05.2020  
Arzysztol Mielnikiewicz

