



URZĄD MIASTA KOŁOBRZEG

ul. Ratuszowa 13, 78-100 Kołobrzeg
tel. 094 35 51 510, fax 094 35 23 769
e-mail: prezydent@post.pl
www.kolobrzeg.pl

ISO 9001:2009

MF do BIP
13.03.12

Kołobrzeg, 2012-03-13

FN. 0003.1.2012.VII

Pan Marek Karpiniuk
Radny Rady Miasta Kołobrzeg

Dotyczy: interpelacji z dnia 7 marca 2012 roku w sprawie działalności – funkcjonalności okienek kasowych, które obsługują Urząd Miasta – Bank Citi Handlowy

W odpowiedzi na interpelację w w/w sprawie uprzejmie informuję, że bankową obsługę Gminy Miasto Kołobrzeg od stycznia 2012r. wykonuje Bank wybrany w przetargu nieograniczonym tj. Bank Handlowy w Warszawie S.A. Zawarta umowa na obsługę bankową obejmuje również prowadzenie punktu kasowego przez Bank lub podwykonawcę. Z uwagi na obowiązujące w Banku Handlowym procedury bezpieczeństwa dotyczące obrotu gotówkowego obsługa kasowa wykonywana w siedzibie Urzędu Miasta podlega bezwzględny rygorom. Rygory te to przede wszystkim zapewnienie wpłacającym anonimowości i ochrony. W związku z tym Klient zobowiązany jest do wypełnienia blankietu wpłaty, a nie składania ustnej dyspozycji, która będzie słyszana przez pozostałe osoby wpłacające.

Sukcesywnie wprowadzamy ułatwienia dla Klientów polegające na częściowym wypełnieniu w stałe elementy bankowych dowodów wpłat, co powinno znacznie ułatwić obsługę kasową. Od stycznia br. wdrażamy również wirtualne (indywidualne) konta dla naszych podatników, co w najbliższym czasie przyniesie wymierne korzyści polegające na dołączaniu do decyzji podatkowych wypełnionego bankowego dowodu wpłaty z kodem kreskowym.

Miesiąc marzec jest miesiącem, w którym ilość wpłat z tytułu podatków i opłat jest bardzo duża i stąd okresowe dłuższe kolejki w punkcie kasowym osób korzystających z wpłat gotówkowych.

Urząd podejmuje różnego rodzaju interwencje dot. usprawnienia przyjmowania wpłat na rzecz Miasta. Od dnia 13 marca 2012r. Bank zadeklarował wzmocnienie obsługi punktu kasowego do 3 osób, ponadto oddelegowaliśmy 2 osoby z pracowników Urzędu w celu udzielania doradztwa i pomocy przy wypełnianiu blankietów. Bank deklaruje również uruchomienie na terenie Kołobrzegu dodatkowych punktów obsługi kasowej – rozważane są porozumienia z Pocztą Polską i Bankami Spółdzielczymi, co w znaczny sposób zwiększy dostępność do bezpro wizyjnego dokonywania opłat na rzecz Miasta.

Z poważaniem,

PREZYDENT MIASTA


Janusz Grobnek

*Sprowadzono pod względem
spójności z listą o odwołaniu
danych osobowych*

NACZELNIK
WYDZIAŁU FINANSOWEGO


Marzena Podhajecka

"Dokument nie zawiera treści, których nieuprawnione ujawnienie może mieć szkodliwy wpływ na wykonywanie zadań przez Urząd Miasta Kołobrzeg lub jego jednostki organizacyjne".

PEŁNOMOCNIK
d/s OCHRONY INFORMACJI NIETAJAWNYCH


Marek Hubert

15.03.12

Otrzymują:
1. Biuro Rady Miasta

NACZELNIK
WYDZIAŁU FINANSOWEGO


Marzena Podhajecka