

RADA MIASTA
KOŁOBRZEG

4132/P/12

Kołobrzeg, dnia 09.02.2012r.

Kalinowski Cezary



URZĄD MIASTA KOŁOBRZEG
BIURO RADY MIASTA

PREZYDENT MIASTA
KOŁOBRZEG

wpłynęło 9. 02. 2012
dnia
nr sprawy BRM.0003.14.2012.11
termin 23. 02. 2012

INTERPELACJA
Radnego Rady Miasta Kołobrzeg

Zgodnie z §25 ust.2 Statutu Miasta Kołobrzegu (uchwała Nr LIV/694/06 z dnia 14 września 2006r.- Dz.Urz.Woj.Zachodnioporskiego nr 105, poz. 1965 z dnia 19 października 2006r., z późn. zm.) składam interpelację w sprawie:

Panie Prezydencie, zwracam się do Pana z prośbą o informację w jakim trybie rozpatrywane są reklamacje na awarie parkometrów. Mam informację, że osoba zgłasza awarię parkometru a ze strony operatora nie ma żadnej odpowiedzi. Najczęściej chodzi o awarie polegające na tym że parkometr pieniądze przyjmuje ale biletów nie drukuje. Chodzi o zgłaszanie reklamacji za pośrednictwem poczty internetowej. KM podaje na swojej oficjalnej stronie mail do kontaktu. Czy takie zgłoszenia są dopuszczalne i ważne czy też nie ? Dlaczego KM nie odpowiada na takie reklamacje ?

Cezary Kalinowski
Radny Rady Miasta Kołobrzeg