



Prezydent  
Miasta  
Kołobrzeg

78-100 Kołobrzeg  
ul. Ratuszowa 13  
tel.: 94 35 51 510  
fax: 94 35 23 769  
e-mail: prezydent@post.pl  
www.kolobrzeg.pl

*MF - do BIP*  
*17.06.13*

Kołobrzeg, 17 czerwca 2013 r.

BRM.0003.153.2013

R.0003.5.2013.I

Pan  
Adam Wieczorek  
~~XXXXXXXXXX~~  
78-100 Kołobrzeg

Dotyczy: interpelacji z dnia 05.06.2013 r. w sprawie możliwości przywrócenia punktu obsługi klienta Energa S.A.

Uprzejmie informuję, że w związku z zamknięciem Biura Obsługi Klienta Energa S.A. przy ul. Rolnej 3 i licznymi sygnałami od mieszkańców skarżących się na trudności w załatwieniu wielu, nawet najdrobniejszych spraw, podjąłem pisemną oraz osobistą interwencję zwracając się z prośbą o rozważenie możliwości przywrócenia punktu. Dyrektor Pionu Sprzedaży i Obsługi Rynku Masowego Energa poinformował mnie, że z uwagi na stałe zmniejszanie się liczby klientów odwiedzających tradycyjne biura oraz nowoczesne narzędzia obsługi odbiorców, utrzymanie punktu w Kołobrzegu stało się nieuzasadnione ekonomicznie i nie planuje się jego przywrócenia.

W załączeniu przesyłam kserokopię korespondencji w w/w sprawie.

*Dokument nie zawiera treści niezgodnych z ustawą o ochronie danych osobowych.*

"Dokument nie zawiera treści, których nieuprawnione ujawnienie może mieć szkodliwy wpływ na wykonywanie zadań przez Urząd Miasta Kołobrzeg lub jego jednostki organizacyjne".

PEŁNOMOCCNIK  
MICHAŁ KRZACZYŃSKI  
DZIAŁ OCHRONY INFORMACJI NIEJAWNYCH

*Marek Hubert 14.06.13*

PREZYDENT MIASTA  
*Janusz Górnok*