



Prezydent
Miasta
Kołobrzeg

78-100 Kołobrzeg
ul. Ratuszowa 13
tel.: 94 35 51 510
fax: 94 35 23 769
e-mail: prezydent@post.pl
www.kolobrzeg.pl

ME do B/P
A. Ob. m

Kołobrzeg, 12 czerwca 2013 r.

BRM.0003.161.2013

R.0003.6.2013.I

Pan
Henryk Bieńkowski
~~XXXXXXXXXXXXX/5~~
78-100 Kołobrzeg

Dotyczy: interpelacji z dnia 05.06.2013 r. w sprawie możliwości przywrócenia punktu obsługi klienta Energa S.A.

Uprzejmie informuję, że w związku z zamknięciem Biura Obsługi Klienta Energa S.A. przy ul. Rolnej 3 i licznymi sygnałami od mieszkańców skarżących się na trudności w załatwieniu wielu, nawet najdrobniejszych spraw, podjąłem pisemną oraz osobistą interwencję zwracając się z prośbą o rozważenie możliwości przywrócenia punktu. Dyrektor Pionu Sprzedaży i Obsługi Rynku Masowego Energa poinformował mnie, że z uwagi na stałe zmniejszanie się liczby klientów odwiedzających tradycyjne biura oraz nowoczesne narzędzia obsługi odbiorców, utrzymanie punktu w Kołobrzegu stało się nieuzasadnione ekonomicznie i nie planuje się jego przywrócenia.

W załączeniu przesyłam kserokopie korespondencji w w/w sprawie.

Document nie zawiera treści niezgodnych z ustawą o ochronie danych osobowych

KIEROWNIK
Biura Prezydenta

których nieuprawnione ujawnienie może mieć szkodliwy wpływ na wykonywanie zadań przez Urząd Miasta Kołobrzeg lub jego jednostki organizacyjne".

PEŁNOMOCNIK
do OCHRONY INFORMACJI NIEJAWNYCH

PREZIDENT MIASTA

Janusz Groniek

Marek Hubert