



**Prezydent  
Miasta  
Kołobrzeg**

78-100 Kołobrzeg  
ul. Ratuszowa 13  
tel.: 94 35 51 510  
fax: 94 35 23 769  
e-mail: prezydent@post.pl  
www.kolobrzeg.pl

Kołobrzeg 18 listopada 2019r.

BRM.0003.545.2019.I  
PNW.0003.49.2019.K

**Pan Jacek Kalinowski  
Radny Rady Miasta Kołobrzeg**

**Dotyczy: zapytania z dnia 5.11.2019r. w sprawie wyrabiania karty elektronicznej (KKM) w punkcie przy ul. Jagiellońskiej.**

Odpowiadając na Pana zapytanie w sprawie drukowania kart KKM w Punkcie Obsługi Klienta przy ul. Jagiellońskiej, w załączeniu przekazuję stanowisko w tej sprawie Komunikacji Miejskiej w Kołobrzegu sp. z o.o.

Ze swojej strony mogę obiecać, że w przyszłym roku, biorąc pod uwagę przyznaną dopłatę z budżetu Miasta na pokrycie straty, przeanalizuję propozycję Pana radnego i w miarę możliwości zweryfikuję stanowisko Spółki.

Z poważaniem,

W.Z. PREZYDENTA MIASTA

*Ewa Pawłowska*  
ZASTĘPCA PREZYDENTA

15 LIS. 2019

Do wiadomości:  
BRM

*f*  
Dokument nie zawiera treści niezgodnych z przepisami o ochronie danych osobowych.

Opracowała: Jolanta Kwiatkowska Pełnomocnik Prezydenta ds. Nadzoru Właścicielskiego i Udziału Miasta w Związkach i Stowarzyszeniach tel. (94) 35 51 505, e-mail j.kwiatkowska@um.kolobrzeg.pl

PEŁNOMOCCNIK  
PREZYDENTA MIASTA  
DS. NADZORU WŁAŚCICIELSKIEGO

14 LIS. 2019

Jolanta Kwiatkowska

*Ewa Pawłowska*  
SEKRETARZ MIASTA

14 LIS. 2019  
Ewa Pawłowska

*Krzysztof Mielnikiewicz*  
Inspektor Ochrony Danych

18 LIS. 2019

Krzysztof Mielnikiewicz

*Of. Kalinowski*  
PEŁNOMOCNIK  
PREZYDENTA MIASTA  
DS. NADZORU WŁAŚCICIELSKIEGO

Kołobrzeg, 12.11.2019r.

12.11.2019

Jolanta Wiatkowska

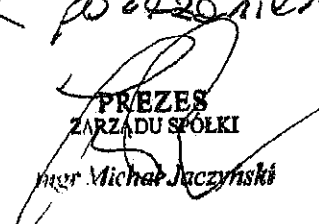
Prezydent Miasta

Kołobrzeg

Dot. Interpelacji Radnego Jacka Kalinowskiego, z dnia 06.11.2019r.

W odpowiedzi do interpelacji, informuję, iż Spółka nie przewiduje usytuowania drukarki KKM w Punkcie Obsługi Klienta przy ul. Jagiellońskiej. Punkty Obsługi Klienta w pierwszej kolejności pełnią rolę punktów sprzedaży biletów oraz informacyjnych. Poza tym wykonują również funkcję biura podawczego, aby komunikacja klienta ze Spółką była w sposób maksymalny ułatwiona. Dodanie tego typu czynności pracownikom POKu, spowodowałoby wydłużenie czasu obsługi klienta oraz wydłużenie czasu oczekiwania klientów chcących kupić bilet, bądź uzyskać podstawowe informacje.

Informujemy, że od kilku lat istnieje możliwość wyrobienia KKM drogą internetową, która to eliminuje konieczność obecności pasażera w siedzibie Spółki.

*2 pozostaniem*  
  
PREZES  
ZARZĄDU SPÓŁKI  
*mgr Michał Jacyński*