



Prezydent
Miasta
Kołobrzeg

78-100 Kołobrzeg
ul. Ratuszowa 13
tel.: 94 35 51 510
fax: 94 35 23 769
e-mail: prezydent@post.pl
www.kolobrzeg.pl

Kołobrzeg 09 grudnia 2020r.

BRM.0003.297.2020.II

PNW.0003.20.2020.K

Pan Krzysztof Plewko
Radny Rady Miasta Kołobrzeg

Dotyczy: interpelacji z dnia 02.12.2020 r. w sprawie Zakładu Pogrzebowego MZZDiOŚ Kołobrzeg sp. z o.o.

Odpowiadając na Pana interpelację, która wpłynęła do Urzędu Miasta Kołobrzeg 04.12.2020r. w sprawie Zakładu Pogrzebowego spółki MZZDiOŚ w Kołobrzegu sp. z o.o. informuję, iż w 2019 r. do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK) wpłynęło zawiadomienie w sprawie podejrzenia stosowania praktyk ograniczających konkurencję stosowanych przez MZZDiOŚ w Kołobrzegu sp. z o.o. na terenie cmentarza komunalnego w Kołobrzegu. O zdarzeniu tym w 2019r. UOKiK powiadomił spółkę, która udzieliła odpowiedzi na zadane pytania.

W czerwcu 2020r. do wiadomości Gminy Miasto Kołobrzeg wpłynęło pismo z dnia 17 czerwca 2020r. znak: RGD.641.19.2020/AW, skierowane do spółki MZZDiOŚ w Kołobrzegu sp. z o.o., w którym UOKiK wskazał, iż należy rozdzielić opłaty za usługi cmentarne i za usługi i towary pogrzebowe oraz, że wszystkie ceny powinny być wyrażone w wartościach brutto (zał.1). W związku z powyższym wskazaniem Prezes spółki MZZDiOŚ w Kołobrzegu sp. z o.o. wprowadził Zarządzenie nr 9/2020 z dnia 23 września 2020r. w sprawie stawek za usługi pogrzebowe i cen za towary w sklepie cmentarza stosowanych przez MZZDiOŚ w Kołobrzegu sp. z o.o. Cennik obowiązuje od 1 października 2020r. Również Prezydent Miasta Kołobrzeg wprowadziła ujednolicony cennik opłat cmentarnych, który również obowiązuje od 1 października 2020r. – Zarządzenie Prezydenta Miasta Kołobrzeg nr 140/2020 z dnia 11 września 2020r. w sprawie ustalenia stawek opłat za usługi cmentarne na terenie cmentarza komunalnego w Kołobrzegu.

O powyższych działaniach prezes spółki MZZDiOŚ w Kołobrzegu sp. z o.o. powiadomił UOKiK – pismo z dnia 7 grudnia 2020r. (zał.2).

Oдноśnie przyszłości funkcjonowania Zakładu pogrzebowego, w spółce MZZDIOŚ nie zapadła jeszcze żadna decyzja. Aktualnie trwają przygotowania zmierzające do zmiany formy organizacyjno-prawnej cmentarza komunalnego, polegające na rozwiązaniu umowy użytkowania cmentarza i powierzenia Spółce zadania zarządzania cmentarzem komunalnym za zgodą Rady Miasta Kołobrzeg. Zmiany planuje się wprowadzić w 2021r.

Z poważaniem,

PREZYDENT MIASTA
KOŁOBRZEG

Anna Kłoczowska

2020-12-10

Dokument nie zawiera
treści niezgodnych z przepisami
o ochronie danych osobowych.

Jolanta Kwiatkowska
PEŁNOMOCNIK
PREZYDENTA MIASTA
DS. NADZORU WŁAŚCIELSKIEGO
09 GRU. 2020

Jolanta Kwiatkowska

SEKRETARZ MIASTA

Ewa Pawłowska
Ewa Pawłowska

Krzysztof Miemiliewicz
Inspektor Ochrony Danych

Krzysztof Miemiliewicz

Pismo wpłynęło 19.06.2020 r.
tem. Złoty;
do 207.20 r.

207.1

PWW 70036.12.2020

liczba zał. podpis



PEŁNOMOCNIK
2-2 CZE 2020
DŁ. MAJÓZNA WŁAŚC. POLSKIEK

Jolanta Kwiatkowska

18466/2020

Gdańsk, dnia 17 czerwca 2020 r.

RGD.641.19.2020/AW

Handwritten signatures and initials

Miejski Zakład Zieleni Dróg i Ochrony Środowiska w Kołobrzegu Sp. z o.o.
ul. 6 Dywizji Piechoty 60
78-100 Kołobrzeg

WYSTĄPIENIE

w sprawie ochrony zbiorowego interesu konsumentów

Z posiadanych przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (dalej: Prezes Urzędu) informacji wynika, iż z dniem 6 kwietnia 2020 r. weszło w życie Zarządzenie nr 5/2020 Zarządu Miejskiego Zakładu Zieleni Dróg i Ochrony Środowiska w Kołobrzegu Sp. z o.o. (dalej Zakład lub MZZDiOŚ) z dnia 3 kwietnia 2020 r. w sprawie stawek za usługi pogrzebowe i cen za towary w sklepie cmentarza stosowanych przez Zakład i jednocześnie utraciło moc Zarządzenie nr 4/2014 Zarządu MZZDiOŚ z dnia 25 marca 2014 r.

Z zebranych dokumentów wynika, iż:

- w Załączniku Nr 1 przedmiotowego Zarządzenia oznaczonego jako „Cennik Usług Pogrzebowych w MZZDiOŚ” (dalej: cennik) znajdują się pozycje zarówno usług pogrzebowych jak i usług cmentarnych. Od zewnętrznych zakładów pogrzebowych pobierane są następujące płaty cmentarne zawarte w cenniku: wjazd na cmentarz (poz. 25; 50 zł + VAT), nadzór nad miejscem ekshumacji lub pochówku (poz. 13; 100 zł + VAT), korzystanie z kaplicy podczas ceremonii pogrzebowej (poz. 10; 140 zł + VAT za 50 minut) są opłatami cmentarnymi. Od własnych klientów Zakład pobiera jedną opłatę „Formalności pogrzebowe - przyjęcie pogrzebu” (poz. 8; 160 zł + VAT), która zgodnie z wyjaśnieniami Zakładu „obejmuje nadzór na miejscem pochówku i wjazd na cmentarz”. Powyższe dane wskazują, że wysokość ww. opłat nie uległa zmianie w porównaniu z poprzednio obowiązującym Zarządzeniem Zakładu, natomiast zewnętrzne zakłady pogrzebowe płacą nieznacznie mniej za te same, aczkolwiek inaczej nazwane, opłaty za usługi cmentarne;
- w Załączniku Nr 2 zawarto „Cennik towarów Usług Pogrzebowych obowiązujący w MZZDiOŚ.

Kwestionowana praktyka:

Stawki opłat w ww. załącznikach są wyrażone w kwocie netto z adnotacją, że „do powyższych cen należy doliczyć podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami”, bez wskazania tychże przepisów i tym samym nie spełniają wymogów art. 3 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r., poz. 178), zgodnie z którym przez cenę należy rozumieć wartość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą kupujący jest obowiązany zapłacić przedsiębiorcy za towar lub usługę; w cenie uwzględnia się podatek od towarów i usług

oraz podatek akcyzowy, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów sprzedaż towaru (usługi) podlega obciążeniu podatkiem od towarów i usług oraz podatkiem akcyzowym.

Z zebranych dokumentów wynika, że powyższa praktyka trwa przynajmniej od dnia 1 kwietnia 2014 r., tj. od dnia obowiązywania poprzedniego Zarządzenia nr 4/2014 Zarządu MZZDiOŚ w Kołobrzegu Sp. z o.o. z dnia 25 marca 2014 r.

Ocena Prezesa Urzędu:

Zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r. poz. 369, 1571, 1667) [dalej: u.o.k.k.] zakazane jest stosowanie praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów. Ust. 2 pkt 2) i 3) wspomnianego artykułu stanowią zaś, iż przez praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów rozumie się godzące w nie sprzeczne z prawem lub dobrymi obyczajami zachowanie przedsiębiorcy, w szczególności naruszanie obowiązku udzielania konsumentom rzetelnej, prawdziwej i pełnej informacji oraz nieuczciwe praktyki rynkowe lub czyny nieuczciwej konkurencji.

Nieuczciwe praktyki rynkowe zdefiniowane zostały w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (tekst jednolity: Dz. U. 2017, poz. 2070) [dalej u.p.n.p.r.], zgodnie z którym praktyka rynkowa stosowana przez przedsiębiorców wobec konsumentów jest nieuczciwa, jeżeli jest sprzeczna z dobrymi obyczajami i w istotny sposób zniekształca lub może zniekształcić zachowanie rynkowe przeciętnego konsumenta przed zawarciem umowy dotyczącej produktu, w trakcie jej zawierania lub po jej zawarciu. Ust. 2 zd. 1 doprecyzowują zaś, iż za nieuczciwą praktykę rynkową uznaje się w szczególności praktykę rynkową wprowadzającą w błąd oraz agresywną praktykę rynkową, a także stosowanie sprzecznego z prawem kodeksu dobrych praktyk. Natomiast zgodnie z art. 5 ust. 1 praktykę rynkową uznaje się za działanie wprowadzające w błąd, jeżeli działanie to w jakikolwiek sposób powoduje lub może powodować podjęcie przez przeciętnego konsumenta decyzji dotyczącej umowy, której inaczej by nie podjął. Ust. 3 pkt 5 u.p.n.p.r. precyzuje, iż wprowadzające w błąd działanie może w szczególności dotyczyć ceny, sposobu obliczania ceny lub istnienia szczególnej korzyści cenowej.

Oczekiwana reakcja z Państwa strony:

Niniejsze wystąpienie nie rozstrzyga sprawy co do istoty. Przedstawione w jego treści zastrzeżenia dotyczące podejmowanych działań nie mają na tym etapie charakteru formalnych zarzutów naruszenia przepisów ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów.

Prosimy o zajęcie stanowiska wobec niniejszego wystąpienia, w terminie 21 dni od dnia otrzymania pisma. W szczególności prosimy o wskazanie, czy a jeżeli tak - to kiedy i jakie działania Zakład zamierza podjąć, aby wyeliminować wskazane nieprawidłowości.

Jednocześnie udzielając odpowiedzi prosimy o wskazanie, kto ustala wysokość ww. opłat cmentarnych publikowanych w zarządzeniach Zarządu MZZDiOŚ oraz, nawiązując do oświadczenia zawartego przy piśmie Zakładu z dnia 25 kwietnia 2019 r. (l.dz. 2981/2019), na zasadach weryfikacji zdarzeń, prosimy o przestanie wyjaśnień w przedmiocie, czy od stycznia 2019 r. do chwili obecnej miały miejsce przypadki udzielania klientom Zakładu rabatów od stawek opłat za korzystanie z kaplicy i formalności pogrzebowe - jeśli tak, to prosimy o przestanie stosownej dokumentacji potwierdzającej ten fakt (potwierdzone za zgodność faktury) wraz z uzasadnieniem okoliczności, które zadecydowały o przyznaniu rabatu.

Ponadto Prezes Urzędu oczekuje także stanowiska w kwestii rozważenia rozdzielania opłat za usługi cmentarne i usługi pogrzebowe w oddzielnych załącznikach/cennikach do zarządzenia w sprawie stawek za ww. usługi.



Konsekwencje braku reakcji:

Brak odpowiedzi na niniejsze pismo lub brak woli współpracy w celu podjęcia działań zmierzających do usunięcia wskazanych wyżej nieprawidłowości może skutkować wszczęciem postępowania antymonopolowego, a w konsekwencji nałożeniem kary pieniężnej w wysokości do 10% obrotu Przedsiębiorcy na podstawie art. 106 ust. 1 pkt 1 ustawy u.o.k.k.).

Chcielibyśmy jednocześnie wyjaśnić, że udzielenie przez Państwa odpowiedzi na niniejsze pismo nie wyklucza ewentualnego wszczęcia postępowania w przedmiotowej sprawie. Zwracamy jednak uwagę, że przedstawienie stanowiska umożliwia Państwu odniesienie się do wątpliwości Prezesa UOKiK na wczesnym etapie analizy, co może przyczynić się do szybszego wyjaśnienia sprawy bez wszczynania sformalizowanego postępowania.

Podstawa prawna:

Niniejsze wezwanie oparte jest o treść art. 49a ust. 1 u.o.k.k. Zgodnie z tym przepisem, Prezes UOKiK, bez wszczynania postępowania, może wystąpić do przedsiębiorcy w sprawach z zakresu ochrony konkurencji i konsumentów.

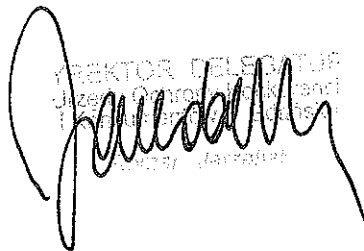
Ochrona tajemnicy przedsiębiorstwa:

Jeżeli w Państwa odpowiedzi na niniejsze pismo będą zawarte informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r. poz. 1010) lub inne tajemnice prawnie chronione, prosimy o wskazanie, że Państwa pismo zawiera takie informacje.

Jednocześnie wskazujemy, że zgodnie z art. 71 u.o.k.k. pracownicy Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów są zobowiązani do ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa, jak również innych informacji, podlegających ochronie na podstawie odrębnych przepisów, o których powzięli wiadomość w toku postępowania.

Informacje kontaktowe:

Pracownikiem UOKiK prowadzącym sprawę jest Adam Waszkiewicz, główny specjalista. W razie pytań lub wątpliwości proszę się z nami kontaktować pod nr. tel. 58-346-29-32 lub pocztą elektroniczną: gdansk@uokik.gov.pl.

PREZES DELEGATURY
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów
Gdańsk


Do wiadomości:

Gmina Miasto Kołobrzeg
ul. Ratuszowa 13
78-100 Kołobrzeg



L. dz. 2.

Miejski Zakład Zieleni Dróg i Ochrony Środowiska w Kołobrzegu Sp. z o.o.
78-100 Kołobrzeg ul. 6 Dywizji Piechoty 60
tel. 094 35 33 230, fax 094 35 33 251
e-mail: sekretariat@zielen.kolobrzeg.pl www.zielen.kolobrzeg.pl www.bip.zielen.kolobrzeg.pl

Kołobrzeg, dnia 07.12.2020 r..

L. dz.

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów
Delegatura w Gdańsku
80-824 Gdańsk
ul. Podwale Przedmiejskie 30

Dotyczy: RGD.641.19.2020/AW z dnia 17.06.2020 r

W uzupełnieniu do pisma L.dz. 4635/2020 z 09.07.2020 r. Miejski Zakład Zieleni, Dróg i Ochrony Środowiska w Kołobrzegu Sp. z o.o. informuje, że:

1. Zarząd Spółki zastosował zasadę oddzielenia usług pogrzebowych od opłat cmentarnych i wprowadził Zarządzenie Prezesa Zarządu nr 9/2020 z dnia 23 września 2020 r. w sprawie nowego „Cennika za towary i usługi pogrzebowe”. Cennik obowiązuje od dnia 01 października 2020 r.
2. Prezydent Miasta Kołobrzeg wprowadziła ujednoliczony cennik opłat cmentarnych na podstawie Zarządzenia Prezydenta nr 140/20 z dnia 11 września 2020 r. Cennik obowiązuje od dnia 01 października 2020 r.
3. Zarząd Spółki złożył oświadczenie o rezygnacji z umowy użytkowania cmentarza oraz przedstawił propozycje rozwiązania organizacyjno – prawnego funkcjonowania Cmentarza Komunalnego. Aktualnie w Urzędzie Miasta Kołobrzeg trwają przygotowania zmierzające do zmian w zakresie organizacji administrowania cmentarzem komunalnym.

Załączniki

1. Zarządzenie Prezesa Zarządu nr 9/2020
2. Zarządzenie Prezydenta Kołobrzeg nr 140/20
3. Wniosek Zarząd Spółki

Jacek Elektronicznie
podpisany przez
Kurzaj Jacek Kurzaj
Data: 2020.12.08
11:12:08 +01'00'