

Dariusz Jacek Zawadzki

Kołobrzeg, dnia 29.05.2020

/ imię i nazwisko radnego /

Biuro Rady Miasta

URZĄD MIASTA KOŁOBRZEG  
BIURO RADY MIASTAPREZYDENT MIASTA  
KOŁOBRZEGwpłynęło  
dnia

01.06.2020r.

nr sprawy

BRM 0003.120.2020/

termin

15.06.2020r.

**INTERPELACJA**  
**Radnego Rady Miasta Kołobrzeg**

Zgodnie z art. 24 ust. 3 i 6 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 994 z późn. zm.) składam interpelację w sprawie: Usprawnienia działań Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej pracownikom poszkodowanym przez Covid-19

Pani Prezydent, zwracam się do Pani z prośbą o interwencję w MOPS-ie w sprawie obsługi pracowników poszkodowanych na skutek pandemii koronawirusa.

Zgłosiło się do mnie mnóstwo osób, alarmujących, że obsługa pracowników MOPS-u jest dalece niestosowna (jest bardzo delikatne określenie, przykłady podam poniżej), pracownicy MOPS-u nie są pomocni, traktują osoby poszkodowane z góry i najczęściej zamiast świadczyć realną pomoc i dawać konkretne wskazówki, jak poszkodowani mają postępować, zwyczajnie ich zbywają i nie załatwiają spraw należycie.

Kryteria pomocy udzielanej przez MOPS powinny być dostosowane do obecnego kryzysu i powinna być pod uwagę brana sytuacja obecna, a nie zarobki minione lub te, które widnieją na zaświadczeniach wynikających z umów, a realnie nie otrzymanych na konto wnioskującego. Czy Pani Prezydent może wpłynąć na zmianę i urealnienie przyjętych kryteriów pomocowych?

Wydawałoby się zasadne, że Pracownicy Socjalni powinni być bardziej wrażliwi, empatyczni i dociekliwi i ustalać faktyczną sytuację ludzi zwracających się o pomoc. Już sam fakt pójścia i proszenia o pomoc jest dla wielu bardzo trudnym, wręcz traumatycznym przeżyciem. Z doniesień od osób starających się o uzyskanie jakiegokolwiek zasiłku wiem, że są oni w MOPS-ie traktowani, jak intruzy i naciągacze. Tych ludzi spotkała tragedia z dnia na dzień. Wszyscy podkreślają, że Pani Prezydent reaguje błyskawicznie, kontaktuje się z poszkodowanymi i odsyła ich do Placówek Pomocowych, w których niestety spotykają się ze ścianą niechęci w załatwieniu ich problemów.

Poniżej przedstawiam kilka wybranych wiadomości od mieszkańców Kołobrzegu. Na ich prośbę nie udostępniam ich danych osobowych.

Dariusz Jacek Zawadzki

Kołobrzeg, dnia 29.05.2020

.....  
/ imię i nazwisko radnego /  
Biuro Rady Miasta

**PREZYDENT MIASTA  
KOŁOBRZEG**

## **I N T E R P E L A C J A**

### **Radnego Rady Miasta Kołobrzeg**

Zgodnie z art. 24 ust. 3 i 6 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 994 z późn. zm.) składam interpelację w sprawie: Usprawnienia działań Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej pracownikom poszkodowanym przez Covid-19

Pani Prezydent, zwracam się do Pani z prośbą o interwencję w MOPS-ie w sprawie obsługi pracowników poszkodowanych na skutek pandemii koronawirusa.

Zgłosiło się do mnie mnóstwo osób, alarmujących, że obsługa pracowników MOPS-u jest dalece niestosowna (jest bardzo delikatne określenie, przykłady podam poniżej), pracownicy MOPS-u nie są pomocni, traktują osoby poszkodowane z góry i najczęściej zamiast świadczyć realną pomoc i dawać konkretne wskazówki, jak poszkodowani mają postępować, zwyczajnie ich zbywają i nie załatwiają spraw należycie.

Kryteria pomocy udzielanej przez MOPS powinny być dostosowane do obecnego kryzysu i powinna być pod uwagę brana sytuacja obecna, a nie zarobki minione lub te, które widnieją na zaświadczeniach wynikających z umów, a realnie nie otrzymanych na konto wnioskującego. Czy Pani Prezydent może wpłynąć na zmianę i urealnienie przyjętych kryteriów pomocowych?

Wydawałoby się zasadne, że Pracownicy Socjalni powinni być bardziej wrażliwi, empatyczni i dociekliwi i ustalać faktyczną sytuację ludzi zwracających się o pomoc. Już sam fakt pójścia i proszenia o pomoc jest dla wielu bardzo trudnym, wręcz traumatycznym przeżyciem. Z doniesień od osób starających się o uzyskanie jakiegokolwiek zasiłku wiem, że są oni w MOPS-ie traktowani, jak intruzi i naciągacze. Tych ludzi spotkała tragedia z dnia na dzień. Wszyscy podkreślają, że Pani Prezydent reaguje błyskawicznie, kontaktuje się z poszkodowanymi i odsyła ich do Placówek Pomocowych, w których niestety spotykają się ze ścianą niechęci w załatwieniu ich problemów.

Poniżej przedstawiam kilka wybranych wiadomości od mieszkańców Kołobrzegu. Na ich prośbę nie udostępniam ich danych osobowych.

Otóż ja pracowałam w jednej ze spółek ,wypowiedzenie mam do końca maja

Składałam wniosek do MOPSU

I nie należy się żadna pomoc bo zarobki są za wysokie

Chodzi o dofinansowanie do czynszu

Wynagrodzenia nie dostałam za marzec ,kwiecień ,maj 2020

Na oświadczeniu o wynagrodzeniu wypisują tyle ile powinniśmy dostać i to nie jest na naszą korzyść bo my tych pieniędzy nie dostaliśmy i w taki sposób jesteśmy dyskryminowani

Piszą tyle ile powinnam dostać za trzy miesiące .Ale ja tych pieniędzy nie dostałam na konto .

W Mopsie od razu Pani powiedziała że nie mamy szans na dofinansowanie do czynszu bo przekraczamy tą kwotę do której przysługuje i podsunęła papiery do wypisania , że rezygnuje z pomocy aby nie mieć miesięcznej tzw.kary na następny wniosek gdybym chciała składać jeszcze raz .Może Pan się powołać na przypadek ale niech Pan moje dane zachowa dla siebie

Jeżeli złożę 1 czerwca nowy wniosek z oświadczeniem za marzec kwiecień maj to tak samo wyjdzie za wysokie zarobki .

Pani przekazała tylko że jeśli przyjdę w czerwcu to też nie dostanę bo będą zarobki za 3 miesiące A jak przyjdę w lipcu to będą za 2 miesiące i jeden bez wynagrodzenia

Tylko jeden przelew

kolega był w mop-sie chcą zaświadczenia o zarobkach,a [redacted] wystawia na zaświadczeniach zarobki a nie że nie zapłaciła-paranoja.

umowe mam

Powiem tak nic nie wiemy czy pracodawca coś robi żeby nam wreszcie zapłacić.Robi remonty na hotelu,szykuje się do otwarcia,a nas ma gdzieś

Nie można uzyskać jakiegokolwiek informacji kiedy będą nasze pieniądze

Powyżej tylko przykładowe wpisy. Z telefonicznych rozmów otrzymałem informacje, że niektóre z Pań pracujących w MOPSie są krzykliwe, nieuprzejme i nie informują wyczerpująco na temat praw Petentów. Rażącem dla mnie przykładem, który tu chcę przytoczyć, to to, że kwalifikującej się Rodzinie na pomoc z Banku Żywności Sezam, owa pomoc przypadła, ponieważ ta rodzina nie dostała informacji, że taka pomoc im się należy. Pamiętajmy, że nie wszyscy wiedzą, jakie formy pomocy im przysługują. Pamiętajmy też o tym, że te rodziny nagle i nie ze swojej winy znalazły się w takiej sytuacji i nie będąc wcześniej objęci jakąkolwiek pomocą, również MOPS-u, liczyli na wsparcie a nie krytyczne oceny i w rezultacie brak realnej pomocy.

W związku z powyższym wnoszę, jak na wstępie o interwencję oraz przeprowadzenie kontroli w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej pod kątem działań na rzecz poszkodowanych w wyniku pandemii koronawirusa, skuteczności oraz szybkości działania urzędników .

Dariusz Jacek Zawadzki

.....  
/ podpis radnego /

Należy podać konkretnie:

- 1) przedmiot interpelacji,
- 2) miejsce, którego interpelacja dotyczy,
- 3) czy, kiedy i u kogo podejmowano wcześniej interwencję