

MF
16-
WOJEWODA
ZACHODNIOPOMORSKI

NK-1.431.1.51.2014.SR

URZĄD MIASTA KOŁOBRZEG
BIURO RADY MIASTA

wzbrnato dnia 20.08.2014
234/14

Szczecin, dnia sierpnia 2014r.

WYSTĄPIENIE POKONTROLNEO

Zakres kontroli	Sposób przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków.
Nazwa i adres organu kontrolującego	Wojewoda Zachodniopomorski, ul. Wały Chrobrego 4, 70-502 Szczecin.
Nazwa i adres organu kontrolowanego	Rada Miasta Kołobrzeg, ul. Ratuszowa 13, 78-100 Kołobrzeg
Osoba pełniąca funkcję Przewodniczącego Rady w okresie prowadzenia kontroli/ objętym kontrolą	Pan Ryszard Szufel
Okres objęty kontrolą	Od dnia 23 maja 2012r. do dnia 15 lipca 2014r.
Kontrolujący/ Nr upoważnienia	Pan Paweł Ziomek – starszy inspektor w Wydziale Nadzoru i Kontroli Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie, kierownik zespołu kontrolnego, Pani Sylwia Rzymska – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Nadzoru i Kontroli Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie na podstawie upoważnienia Nr 67/14 z dnia 16 czerwca 2014r.
Podstawa prawna do przeprowadzenia kontroli	Art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013r., poz. 267 z późn. zm.), zwanej dalej Kpa.
Termin kontroli	16 – 18 lipca 2014r.
USTALENIA KONTROLI	
Podstawa prawna	Art. 223 § 1 Kpa: „Organy państwowe, organy samorządu terytorialnego i inne organy samorządowe oraz organy organizacji społecznych - rozpatrują oraz załatwiają skargi i wnioski w ramach swojej właściwości.”
Ustalenia, stanowiące podstawę do oceny	Informacja o dniach i godzinach przyjmowania obywateli w sprawach skarg oraz wniosków umieszczona została w Urzędzie Miasta Kołobrzeg, stanowiącym siedzibę Rady Miasta Kołobrzeg (zwanej dalej Radą), zgodnie z treścią art. 253 § 4 Kpa. Czas pracy Urzędu Miasta Kołobrzeg, w dniach od poniedziałku do piątku był następujący: 7.30 – 15.30. Mając powyższe na uwadze, na podstawie wywieszonego w siedzibie Rady wykazu dyżurów radnych (dostępnego również na stronie BIP Urzędu Miasta Kołobrzeg) ustalono, iż wyznaczone dni i godziny



Zachodniopomorski Urząd Wojewódzki w Szczecinie
ul. Wały Chrobrego 4, 70 – 502 Szczecin
tel. 91 4303-315, 91 4342-413, fax 91 4330-250,
e-mail: wojewoda@szczecin.uw.gov.pl

prorowadzić dalsze postępowanie, czy też odstąpić od rozpatrywania skargi. Pismem z dnia 16 sierpnia 2012r. skarżący wniósł o zakwalifikowanie pisma z dnia 16 lipca 2012r. jako skargi na Prezydenta Miasta Kołobrzeg. Pismem z dnia 23 sierpnia 2012r. poinformowano skarżącego, iż załatwienie skargi nastąpi w terminie do dnia 6 września 2012r. Rada uchwałą Nr XXII/320/12 z dnia 6 września 2012r. rozpatrzyła skargę, uznając ją za bezzasadną. Pismem z dnia 7 września 2012r. poinformowano skarżącego o sposobie załatwienia sprawy. Zawiadomienie o podjętym rozstrzygnięciu zawierało wszystkie elementy wymienione w art. 238 § 1 Kpa.

skargę Nr 1/2013, która wpłynęła do Rady w dniu 11 stycznia 2013r. Przedmiot skargi dotyczył działalności Prezydenta Miasta Kołobrzeg. Pismem z dnia 6 lutego 2013r. poinformowano skarżącego, iż załatwienie skargi nastąpi w terminie do dnia 15 lutego 2013r., wskazując przyczynę zwłoki. Rada uchwałą Nr XXVIII/389/13 z dnia 15 lutego 2013r. rozpatrzyła skargę, uznając ją za bezzasadną. Pismem z dnia 18 lutego 2013r. poinformowano skarżącego o sposobie załatwienia sprawy. Zawiadomienie o podjętym rozstrzygnięciu zawierało wszystkie elementy wymienione w art. 238 § 1 Kpa.

skargę Nr 2/2013, która przekazana została przez Regionalną Izbę Obrachunkową w Szczecinie w dniu 18 stycznia 2013r. Przedmiot skargi dotyczył działalności Prezydenta Miasta Kołobrzeg. Rada uchwałą Nr XXVIII/390/13 z dnia 15 lutego 2013r. rozpatrzyła skargę, uznając ją za bezzasadną. Pismem z dnia 18 lutego 2013r. poinformowano skarżącego o sposobie załatwienia sprawy. Zawiadomienie o podjętym rozstrzygnięciu zawierało wszystkie elementy wymienione w art. 238 § 1 Kpa.

skargę Nr 4/2013, która wpłynęła do Rady w dniu 4 lutego 2013r. Przedmiot skargi dotyczył działalności Prezydenta Miasta Kołobrzeg. Pismem z dnia 1 marca 2013r. poinformowano skarżącego, iż załatwienie skargi nastąpi w terminie do dnia 12 marca 2013r., wskazując przyczynę zwłoki. Rada uchwałą Nr XXX/414/13 z dnia 12 marca 2013r. rozpatrzyła skargę, uznając ją za bezzasadną. Pismem z dnia 14 marca 2013r. poinformowano skarżącego o sposobie załatwienia sprawy. Zawiadomienie o podjętym rozstrzygnięciu zawierało wszystkie elementy wymienione w art. 238 § 1 Kpa.

skargę Nr 5/2013, która przekazana została przez Prezydenta Miasta Kołobrzeg w dniu 5 marca 2013r. Przedmiot skargi dotyczył działalności Dyrektora Szkoły Podstawowej Nr 5 w Kołobrzegu. Pismem z dnia 28 marca 2013r. poinformowano skarżącego, iż załatwienie skargi nastąpi w terminie do dnia 8 kwietnia 2013r., wskazując przyczynę zwłoki. Rada uchwałą Nr XXXI/431/13 z dnia 8 kwietnia 2013r. rozpatrzyła skargę, uznając ją za zasadną. Pismem z dnia 11 kwietnia 2013r.

przyjmowana przez niniejszy organ obywateli w sprawach skarg i wniosków nie odpowiadają treści art. 253 § 3 Kpa. Zgodnie z ww. przepisem „dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy”.

(dowód: akta kontroli str. 12 – 34)

W trakcie kontroli stwierdzono, iż w Biurze Rady Miasta prowadzono *Rejestr skarg i wniosków załatwianych bezpośrednio przez Radę*, w którym odnotowano: w 2012r. (od dnia 23 maja 2012r.) – 2 skargi, w 2013r. – 13 skarg i 1 wniosek oraz w 2014r. (do dnia 15 lipca 2014r.) – 1 skargę. Ponadto prowadzono *Rejestr skarg i wniosków przekazywanych według właściwości*, który zawierał w kontrolowanym okresie 4 skargi.

Wniosek ujęty w *Rejestrze skarg i wniosków załatwianych bezpośrednio przez Radę* nie podlegał rozpatrzeniu w trybie Działu VIII Kpa. Tryb ustalania, dokonywania zmian i znoszenia urzędowych nazw obiektów fizjograficznych uregulowany został ustawą z dnia 29 sierpnia 2003r. o urzędowych nazwach miejscowości i obiektów fizjograficznych (Dz. U. Nr 166, poz. 1612 z późn. zm.).

(dowód: akta kontroli str. 40 – 47)

Dokumentacja skargowa przechowywana była w teczkach aktowych w sposób uporządkowany oraz chronologiczny, ułatwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania skarg. Powyższe odpowiadało treści art. 254 Kpa.

Podczas kontroli analizie poddano następujące sprawy:

1. Skargi i wnioski załatwiane bezpośrednio przez Radę, tj.:

skargę Nr 4/2012, która wpłynęła do Rady w dniu 12 czerwca 2012r. Przedmiot skargi dotyczył działalności Prezydenta Miasta Kołobrzeg. Pismem z dnia 10 lipca 2012r. poinformowano skarżącego, iż załatwienie skargi nastąpi w terminie do dnia 27 lipca 2012r., wskazując przyczynę zwłoki. Rada uchwałą Nr XXI/304/12 z dnia 24 lipca 2012r. rozpatrzyła skargę, uznając ją za bezzasadną. Pismem z dnia 25 lipca 2012r. poinformowano skarżącego o sposobie załatwienia sprawy. Zawiadomienie o podjętym rozstrzygnięciu zawierało wszystkie elementy wymienione w art. 238 § 1 Kpa.

skargę Nr 5/2012, wniesioną pismem z dnia 16 lipca 2012r., która przekazana została przez Prezydenta Miasta Kołobrzeg w dniu 19 lipca 2012r. Przedmiot skargi dotyczył działalności Prezydenta Miasta Kołobrzeg. W dniu 31 lipca 2012r. do Rady wpłynęła informacja od skarżącego, iż pismo z dnia 16 lipca 2012r. adresowane do Zastępcy Prezydenta Miasta Kołobrzeg nie jest skargą lecz prośbą o jak najszybsze wyjaśnienie i załatwienie sprawy. Pismem z dnia 9 sierpnia 2012r. zwrócono się do skarżącego o zajęcie stanowiska, czy Rada Miasta Kołobrzeg ma

poinformowano skarżącego o sposobie załatwienia sprawy. Zawiadomienie o podjętym rozstrzygnięciu zawierało wszystkie elementy wymienione w art. 238 § 1 Kpa.

skargę Nr 6/2013, która przekazana została przez Prezydenta Miasta Kołobrzeg w dniu 21 marca 2013r. Przedmiot skargi dotyczył działalności Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kołobrzegu. Rada uchwałą Nr XXXI/432/13 z dnia 8 kwietnia 2013r. rozpatrzyła skargę, uznając ją za bezzasadną. Pismem z dnia 11 kwietnia 2013r. poinformowano skarżącego o sposobie załatwienia sprawy. Zawiadomienie o podjętym rozstrzygnięciu zawierało wszystkie elementy wymienione w art. 238 § 1 Kpa.

skargę Nr 7/2013, która wpłynęła do Rady w dniu 28 marca 2013r. Przedmiot skargi dotyczył działalności Dyrektora Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Kołobrzegu. Pismem z dnia 19 kwietnia 2013r. poinformowano skarżącego, iż załatwienie skargi nastąpi w terminie do dnia 16 maja 2013r., wskazując przyczynę zwłoki. Rada uchwałą Nr XXXII/441/13 z dnia 16 maja 2013r. rozpatrzyła skargę, uznając ją za bezzasadną. Pismem z dnia 21 maja 2013r. poinformowano skarżącego o sposobie załatwienia sprawy. Zawiadomienia o podjętym rozstrzygnięciu zawierało wszystkie elementy wymienione w art. 238 § 1 Kpa.

skargę Nr 8/2013, która wpłynęła do Rady w dniu 8 kwietnia 2013r. Przedmiot skargi dotyczył działalności Prezydenta Miasta Kołobrzeg. Pismem z dnia 25 kwietnia 2013r. poinformowano skarżącego, iż załatwienie skargi nastąpi w terminie do dnia 16 maja 2013r., wskazując przyczynę zwłoki. Rada uchwałą Nr XXXII/442/13 z dnia 16 maja 2013r. rozpatrzyła skargę, uznając ją za bezzasadną. Pismem z dnia 21 maja 2013r. poinformowano skarżącego o sposobie załatwienia sprawy. Zawiadomienie o podjętym rozstrzygnięciu zawierało wszystkie elementy wymienione w art. 238 § 1 Kpa.

skargę Nr 9/2013, która wpłynęła do Rady w dniu 29 kwietnia 2013r. Przedmiot skargi dotyczył działalności Prezydenta Miasta Kołobrzeg. Pismem z dnia 24 maja 2013r. poinformowano skarżącego, iż załatwienie skargi nastąpi w terminie do dnia 5 czerwca 2013r., wskazując przyczynę zwłoki. Rada uchwałą Nr XXXIII/462/13 z dnia 5 czerwca 2013r. rozpatrzyła skargę, uznając ją za bezzasadną. Pismem z dnia 7 czerwca 2013r. poinformowano skarżącego o sposobie załatwienia sprawy. Zawiadomienie o podjętym rozstrzygnięciu zawierało wszystkie elementy wymienione w art. 238 § 1 Kpa.

skargę Nr 10/2013, która przekazana została przez Prezydenta Miasta Kołobrzeg w dniu 23 lipca 2013r. Przedmiot skargi dotyczył działalności Dyrektora Szkoły Podstawowej Nr 5

w Kołobrzegu oraz Dyrektora Gimnazjum Nr 1 w Kołobrzegu. Pismem z dnia 19 sierpnia 2013r. poinformowano skarżącego, iż załatwienie skargi nastąpi w terminie do dnia 9 września 2013r., wskazując przyczynę zwłoki. Rada uchwałą Nr XXXVII/501/13 i Nr XXXVII/502/13 z dnia 9 września 2013r. rozpatrzyła skargę, uznając ją za bezzasadną. Pismem z dnia 11 września 2013r. poinformowano skarżącego o sposobie załatwienia sprawy. Zawiadomienie o podjętym rozstrzygnięciu zawierało wszystkie elementy wymienione w art. 238 § 1 Kpa.

skargę Nr 11/2013, która przekazana została przez Prezydenta Miasta Kołobrzeg w dniu 27 sierpnia 2013r. Przedmiot skargi dotyczył działalności Prezydenta Miasta Kołobrzeg. Skarżący pismem z dnia 30 sierpnia 2013r. wycofał skargę.

skargę Nr 12/2013, która wpłynęła do Rady w dniu 15 października 2013r. Przedmiot skargi dotyczył działalności Dyrektora Szkoły Podstawowej Nr 5 w Kołobrzegu. Pismem z dnia 16 października 2013r. poinformowano skarżącego, iż załatwienie skargi nastąpi w listopadzie 2013r., wskazując przyczynę zwłoki. Pismem z dnia 13 listopada 2013r. poinformowano skarżącego, iż skarga rozpatrzona zostanie na sesji w dniu 26 listopada 2013r. Rada uchwałą Nr XL/539/13 i Nr XL/540/13 z dnia 26 listopada 2013r. rozpatrzyła skargę, uznając ją za bezzasadną. Pismem z dnia 26 listopada 2013r. poinformowano skarżącego o sposobie załatwienia sprawy. Zawiadomienie o podjętym rozstrzygnięciu zawierało wszystkie elementy wymienione w art. 238 § 1 Kpa.

skargę Nr 13/2013, która wpłynęła do Rady w dniu 3 grudnia 2013r. Przedmiot skargi dotyczył działalności Dyrektora Szkoły Podstawowej Nr 5 w Kołobrzegu. Pismem z dnia 4 grudnia 2013r. poinformowano skarżącego iż załatwienie skargi nastąpi w styczniu 2014r., wskazując przyczynę zwłoki. Pismem z dnia 16 stycznia 2014r. poinformowano skarżącego, iż skarga rozpatrzona zostanie na sesji w dniu 30 stycznia 2014r. Rada uchwałą Nr XLII/573/14 i Nr XLII/574/14 z dnia 30 stycznia 2014r. rozpatrzyła skargę, uznając ją za bezzasadną. Pismem z dnia 5 lutego 2014r. poinformowano skarżącego o sposobie załatwienia sprawy. Zawiadomienie o podjętym rozstrzygnięciu zawierało wszystkie elementy wymienione w art. 238 § 1 Kpa.

skargę Nr 14/2013, która wpłynęła do Rady w dniu 12 grudnia 2013r. Przedmiot skargi dotyczył działalności Dyrektora Szkoły Podstawowej Nr 6 w Kołobrzegu. Pismem z dnia 13 grudnia 2013r. poinformowano skarżącego, iż załatwienie skargi nastąpi w styczniu 2014r., wskazując przyczynę zwłoki. Pismem z dnia 16 stycznia 2014r. poinformowano skarżącego, iż skarga rozpatrzona zostanie na sesji w dniu 30 stycznia 2014r. Rada uchwałą Nr XLII/575/14 z dnia 30 stycznia 2014r. rozpatrzyła skargę, uznając ją za bezzasadną. Pismem z dnia 5 lutego 2014r.

poinformowano skarżącego o sposobie załatwienia sprawy. Zawiadomienie o podjętym rozstrzygnięciu zawierało wszystkie elementy wymienione w art. 238 § 1 Kpa.

skargę Nr 1/2014, która wpłynęła do Rady w dniu 27 lutego 2014r. Przedmiot skargi dotyczył decyzji Prezydenta Miasta Kołobrzeg w sprawie warunków zabudowy i zagospodarowania terenu. Pismem z dnia 6 marca 2014r. poinformowano skarżącego, iż załatwienie skargi nastąpi w terminie do dnia 31 marca 2014r., wskazując przyczynę zwłoki. Rada uchwałą Nr XLV/591/14 z dnia 31 marca 2014r. podjęła decyzje o przekazaniu skargi, na podstawie art. 235 Kpa, Prezydentowi Miasta Kołobrzeg, co nastąpiło pismem z dnia 2 kwietnia 2014r. O przekazaniu skargi poinformowano skarżącego. Zgodnie z art. 236 Kpa organem właściwym do rozpatrzenia skargi złożonej w myśl art. 235 Kpa, jest organ właściwy do wznowienia postępowania, stwierdzenia nieważności decyzji albo do jej uchylecia lub zmiany. Jednocześnie art. 231 Kpa stanowi, iż *organ, który otrzymał skargę, nie jest właściwy do jej rozpatrzenia, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni, przekazać ją właściwemu organowi, zawiadamiając równocześnie o tym skarżącego, albo wskazać mu właściwy organ*. Mając na względzie powyższe należy przyjąć, iż organ, który otrzymał skargę odpowiadającą przesłankom określonym w art. 235 Kpa, powinien przekazać ją organowi właściwemu w sprawie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni.

(dowód: akta kontroli str. 48 – 69)

2. Skargi przekazane do organów właściwych w sprawie, tj.:

skargę Nr 2/2012, która przekazana została przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Koszalinie w dniu 7 listopada 2012r. Przedmiot skargi dotyczył działalności pracowników Urzędu Miasta Kołobrzeg, podejmujących czynności w ramach toczącego się postępowania administracyjnego. Pismem z dnia 9 listopada 2012r. przekazano skargę Prezydentowi Miasta Kołobrzeg, informując o powyższym skarżącego.

skargę Nr 1/2013, która wpłynęła do Urzędu w dniu 4 lutego 2013r. Przedmiot skargi dotyczył działalności Komunikacji Miejskiej w Kołobrzegu sp. z o.o. Pismem z dnia 6 lutego 2013r. przekazano skargę Prezydentowi Miasta Kołobrzeg, informując o powyższym skarżącego.

skargę Nr 2/2013, która wpłynęła do Urzędu w dniu 4 marca 2013r. Przedmiot skargi dotyczył działalności Komunikacji Miejskiej w Kołobrzegu sp. z o.o. Pismem z dnia 5 marca 2013r. przekazano skargę Prezydentowi Miasta Kołobrzeg, informując o powyższym skarżącego.

skargę Nr 3/2013, która przekazana została przez Wojewodę

	Zachodniopomorskiego w dniu 2 lipca 2013r. Przedmiot skargi dotyczył działań związanych z zamiarem sprzedaży działki położonej w Kołobrzegu. W przedłożonej do kontroli dokumentacji znajdowało się pismo z dnia 7 lipca 2013r. podpisane przez Prezydenta Miasta Kołobrzeg przekazujące niniejszą skargę Radzie Powiatu w Kołobrzegu. W trakcie kontroli Pani Danuta Nowak – Kierownik Biura Rady złożyła stosowne wyjaśnienia w powyższej kwestii. (dowód: akta kontroli str. 70)
Zakres, przyczyny i skutki stwierdzonych nieprawidłowości	W wyniku analizy przedstawionych w trakcie kontroli skarg, stwierdzono, następujące nieprawidłowości: <ul style="list-style-type: none"> – przekazanie skargi Nr 1/2014 do organu właściwego w sprawie nastąpiło później niż w terminie siedmiu dni, – przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków, w ustalonych dniach, nie odbywało się co najmniej raz w tygodniu po godzinach pracy. Powyższym naruszono przepis art. 231 i art. 253 § 3 Kpa.
Wyjaśnienia, protokoły, oświadczenia – opcjonalnie (w przypadku nieprawidłowości)	–
Ocena obszaru kontroli	Pozytywna pomimo stwierdzonych nieprawidłowości
Wpis do książki kontroli	pozycja Nr 12/2014
Zalecenia	<ul style="list-style-type: none"> - przekazywać skargi, zgodnie z dyspozycją art. 231 Kpa, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni do organu właściwego, za każdym razem zawiadamiającym o tym skarżącego, - przyjmować obywateli w sprawach skarg oraz wniosków, w myśl art. 253 § 3 Kpa, tj. co najmniej raz w tygodniu, w ustalonym dniu po godzinach pracy.
Pouczenie	<ul style="list-style-type: none"> - od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze; - o sposobie wykonania zalecenia albo o innym sposobie usunięcia stwierdzonej nieprawidłowości proszę poinformować mnie za pośrednictwem Wydziału Nadzoru i Kontroli Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie w terminie miesiąca od daty otrzymania wystąpienia pokontrolnego.
Podpis kierownika jednostki kontrolującej	

*Dokładnie nie wiem, czy
+ nie wiem, czy podlega
i nie wiem, czy ochronie
dokładnie nie wiem, czy*

KIEROWNIK BIURA RADY

D. Nowak
mgr Danuta Nowak
12.08.2014

"Dokument nie zawiera treści, których nieuprawnione ujawnienie może mieć szkodliwy wpływ na wykonywanie zadań przez Urząd Miasta Kołobrzeg lub jego jednostki organizacyjne".

PEŁNOMOCNIK
dla OCHRONY INFORMACJI NIEJAWNYCH

Markus Huber

15.04.14