

K-S-1.431.1.14.2014.ML

OR. 1710.19.2014.11

*MF do MKP*  
*Jan zalega*

URZĄD WOJEWÓDZKI  
WYDZIAŁ SPRAW SPOŁECZNYCH  
08 10 2016

**PROTOKÓŁ KONTROLI KOMPLEKSOWEJ**  
przeprowadzonej w dniach 27-31 października 2014 r.  
w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kołobrzegu

**Jednostka kontrolowana:** Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  
w Kołobrzegu

**Adres:** 78-100 Kołobrzeg, ul. Okopowa 15

**Numer Identyfikacyjny Jednostki:** 003801539

**Numer Identyfikacji Podatkowej:** 671-104-29-93

**Podmiot prowadzący:** Prezydent Miasta Kołobrzeg

Kontrolę przeprowadzili:

- Małgorzata Lewińska - starszy inspektor wojewódzki Wydziału Spraw Społecznych Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie Delegatura w Kołobrzegu,
- Iwona Lorenc - starszy inspektor wojewódzki Wydziału Spraw Społecznych Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie Delegatura w Kołobrzegu,

na podstawie upoważnienia Wojewody Zachodniopomorskiego Nr 24/2014 z dnia 3 października 2014 r.

*Akta kontroli str. 1*

Kontrolą objęto zagadnienia dotyczące sposobu realizacji zadań określonych w ustawie o pomocy społecznej (j.t. Dz. U. z 2013 r. poz. 182 z późn. zm.) realizowanych przez gminę w okresie od dnia 01 stycznia 2013 r. do dnia kontroli.

Kontrolą objęto następujące zagadnienia:

- struktura organizacyjna ośrodka pomocy społecznej,
- stan zatrudnienia i kwalifikacji osób zatrudnionych,
- ogólne założenia polityki społecznej gminy,
- tryb przyznawania świadczeń z pomocy społecznej (świadczenia pieniężne), w tym: prawidłowość kwalifikowania do poszczególnych rodzajów świadczeń, sposób przygotowania dokumentacji stanowiącej podstawę do przyznania świadczeń, terminowość wydawania decyzji administracyjnych i wypłacania świadczeń,
- sposób organizowania pomocy (świadczenia niefinansowe).

## I. STRUKTURA ORGANIZACYJNA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Dyrektorem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kołobrzegu jest od 1 stycznia 1993 r. Pani Grażyna Foszcz-Mirecka (Akt: Uchwała Nr 49/92 Zarządu Miejskiego w Kołobrzegu z dnia 16 grudnia 1992 roku w sprawie powołania Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kołobrzegu).

Nadzór nad kontrolowaną jednostką sprawuje Prezydent Miasta Kołobrzeg.

Kontrolę przeprowadzono w obecności Dyrektora Ośrodka.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kołobrzegu powołano na mocy Uchwały Nr XI/60/90 Miejskiej Rady Narodowej w Kołobrzegu z dnia 28 lutego 1990 r. w sprawie powołania jednostki budżetowej – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.

Statut Ośrodka wprowadzono Uchwałą Nr XXIV/307/2004 Rady Miejskiej w Kołobrzegu z dnia 16 czerwca 2004 r. w sprawie Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kołobrzegu.

Regulamin Organizacyjny jednostki stanowi Załącznik Nr 1 Zarządzenia Nr 78/14 Prezydenta Miasta Kołobrzeg z dnia 11 września 2014 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kołobrzegu. Poprzednio obowiązujący Regulamin wprowadzono Zarządzeniem Nr 9/12 Prezydenta Miasta Kołobrzeg z dnia 10 stycznia 2012 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kołobrzegu.

*Akta kontroli str. 9-52*

W toku czynności kontrolnych stwierdzono, że w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kołobrzegu funkcjonuje Klub Integracji Społecznej. Nie został wpisany do Rejestru Klubów Integracji Społecznej Wojewody Zachodniopomorskiego.

Dyrektor, Zastępcy Dyrektora oraz wybrani pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kołobrzegu posiadają szereg upoważnień (dołączone do akt kontroli) do prowadzenia spraw i wydawania decyzji administracyjnych.

*Akta kontroli str. 53-56*

## II. STAN ZATRUDNIENIA I KWALIFIKACJE OSÓB ZATRUDNIONYCH

W Ośrodku zatrudnionych jest 101 pracowników, w tym 25 pracowników socjalnych i 2 asystentów rodziny.

Miasto Kołobrzeg liczy 44.445 mieszkańców. Stopa bezrobocia (procentowy udział zarejestrowanych bezrobotnych w liczbie cywilnej ludności aktywnej zawodowo) w powiecie kołobrzesckim wynosi 13,1%, a wskaźnik bezrobocia rejestrowanego (procentowy

udział bezrobotnych w liczbie ludności w wieku produkcyjnym) w Mieście Kołobrzeg stanowi 6,5%.

Ośrodek spełnia warunki art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej w kwestii dotyczącej zatrudnienia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony na 2 tys. mieszkańców.

Wymagania kwalifikacyjne pracowników socjalnych określa art. 116 ust. 1 oraz art. 156 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (j.t. Dz. U. z 2013 r. poz. 182 z późn. zm.). Z przedstawionych dokumentów wynika, iż Dyrektor, Zastępcy Dyrektora oraz pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kołobrzegu posiadają odpowiednie, wymagane przepisami cyt. ustawy, kwalifikacje.

*Akta kontroli str. 57-64*

### **Funkcjonowanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kołobrzegu**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kołobrzegu zlokalizowany jest w wolnostojącym budynku przy ul. Okopowej 15 w Kołobrzegu. Właścicielem obiektu jest Gmina Miasto Kołobrzeg. Decyzją Prezydenta Miasta Kołobrzeg z dnia 30 sierpnia 2004 r. (GN.V.72244-1/1/04) ustanowiono trwały zarząd opisywanej nieruchomości na rzecz MOPS w Kołobrzegu. Do dyspozycji Ośrodka jest 56 pomieszczeń o łącznej powierzchni użytkowej 900,62 m<sup>2</sup>.

Ponadto w strukturze jednostki figuruje Klub Integracji Społecznej, zlokalizowany w budynku Ośrodka (3 pomieszczenia biurowe oraz sala konferencyjna, sala terapeutyczna i pomieszczenie kuchenne).

MOPS wyposażony jest w odpowiedni sprzęt biurowy i komputerowy niezbędny do prawidłowej realizacji zadań. Ośrodek pracuje z zastosowaniem sieciowego systemu informatycznego *Opieka* firmy ZETO Koszalin. Konserwacją systemu oraz wprowadzaniem zmian programowych zajmuje się ZETO Koszalin w ramach umowy serwisowej. Ponadto bieżącą, kompleksową obsługą informatyczną zajmuje się informatyk zatrudniony w Ośrodku.

Przyznane ze środków pomocy społecznej świadczenia wypłacane są głównie w Kasie MOPS w Kołobrzegu w terminach według harmonogramu wywieszonego na tablicach ogłoszeń MOPS oraz na stronie internetowej Ośrodka. Część zasiłków (ok. 18% w 2013 r., a w 2014 - 12%) przelewana jest na konta bankowe klientów. W wyjątkowych sytuacjach, szczególnie w przypadku osób niepełnosprawnych, zasiłki doręczane są na adres domowy przekazem pocztowym.

Pracownicy socjalni w celu realizacji pracy socjalnej korzystają ze środków komunikacji miejskiej, mają zapewnione bilety autobusowe na przejazdy, korzystają z samochodów prywatnych w ramach przyznanego ryczałtu bądź korzystają z prywatnych rowerów. Ośrodek nie dysponuje samochodem służbowym.

### III. OGÓLNE ZAŁOŻENIA POLITYKI SPOŁECZNEJ GMINY

Rada Miejska w Kołobrzegu podjęła następujące uchwały:

- Nr XXVII/386/08 z dnia 16 grudnia 2008 r. w sprawie przyjęcia „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasto Kołobrzeg na lata 2008-2015”. Realizacja założeń jest corocznie monitorowana. Informacja o jej realizacji w roku 2013 zawarta jest w dokumencie pn. „Sprawozdanie z realizacji Strategii Rozwoju Kołobrzegu do roku 2020”, której część (pkt 9 - str. 46-56) dotyczy zagadnień zawartych w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasto Kołobrzeg na lata 2008-2015;
- Nr XLIX/636/06 z dnia 29 marca 2006 r. w sprawie określenia warunków odpłatności za pomoc przyznawaną w ramach realizacji programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”;
- Nr XXXVI/473/05 z dnia 11 maja 2005 r. w sprawie zasad zwrotu wydatków na świadczenia z pomocy społecznej;
- Nr XXXVIII/497/05 z dnia 27 czerwca 2005 roku w sprawie określenia sposobu sprawiania pogrzebu w ramach realizacji zadań własnych gminy z zakresu pomocy społecznej;
- Nr XXXIX/513/05 z dnia 13 lipca 2005 r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat oraz trybu ich pobierania;
- Nr XLI/551/13 z dnia 16 grudnia 2013 r. w sprawie przyjęcia dla Gminy Miasto Kołobrzeg Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na rok 2014, zmieniona uchwałą Nr XLVI/592/14 z dnia 28 maja 2014 r. zmieniającą uchwałę w sprawie przyjęcia dla Gminy Miasto Kołobrzeg Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na rok 2014. Sprawozdanie z realizacji zadań określonych w Programie zawarte jest w „Sprawozdaniu z wykonania budżetu Gminy Miasto Kołobrzeg za 2013 rok” w rozdziale 85154;
- Nr XLI/552/13 z dnia 16 grudnia 2013 r. w sprawie przyjęcia dla Gminy Miasto Kołobrzeg Miejskiego Programu Przeciwdziałania Narkomanii na lata 2014-2015. Sprawozdanie z realizacji zadań określonych w Programie zawarte jest w „Sprawozdaniu z wykonania budżetu Gminy Miasto Kołobrzeg za 2013 rok” w rozdziale 85153;
- Nr XLII/562/14 z dnia 30 stycznia 2014 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania nieodpłatnie pomocy w zakresie dożywiania w formie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności dla osób objętych wieloletnim programem wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020;
- Nr XLII/563/14 z dnia 30 stycznia 2014 r. w sprawie określenia zasad zwrotu wydatków w zakresie dożywiania w formie posiłku albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych dla osób objętych wieloletnim programem wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020;
- Nr XLII/564/14 z dnia 30 stycznia 2014 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu osłonowego w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania na lata 2014-2020”.

MOPS w Kołobrzegu corocznie przygotowuje Ocenę zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalną sytuacji społecznej i demograficznej. Ostatnią Ocenę za rok 2013

MOPS w Kołobrzegu corocznie przygotowuje Ocenę zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalną sytuacji społecznej i demograficznej. Ostatnią Ocenę za rok 2013 przekazano Przewodniczącemu Rady Miasta Kołobrzeg pismem WS. 8120.13.2014.I. z dnia 24 kwietnia 2014 r.

Ośrodek posiada Rejestr Skarg, Wniosków i Pochwał. W kontrolowanym okresie odnotowano 5 pozycji w roku 2013 (w tym 2 skargi, do rozpatrzenia których zespół kontrolujący nie wnosi uwag, a także 3 pochwały) oraz 8 wpisów z 2014 roku (w tym 1 skarga oraz 7 pochwał).

MOPS w Kołobrzegu opracował Procedurę ustalania uprawnień klientów do świadczeń z pomocy społecznej, wprowadzoną Zarządzeniem Nr 21/2010 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kołobrzegu z dnia 15 listopada 2010 r. Dokument zawiera szczegółowy opis definicji i zagadnień ogólnych, opis procesu obsługi klienta, kompletowania dokumentacji, ustalania uprawnień, wydawania decyzji – z uwzględnieniem terminów i nadzoru nad prawidłowością poszczególnych etapów postępowania.

#### **IV. PRYZNAWANIE ŚWIADCZEŃ ORAZ SPOSÓB ORGANIZOWANIA POMOCY SPOŁECZNEJ**

Na podstawie losowo wybranych akt szczegółowo zbadano dokumentację osób korzystających z podstawowych form świadczeń pod względem:

- prawidłowości kwalifikowania do poszczególnych rodzajów świadczeń,
- sposobu przygotowania dokumentacji stanowiącej podstawę do przyznania świadczeń,
- terminowość wydawania decyzji administracyjnych i wypłacania świadczeń.

##### **1. Zasiłki stałe i składki na ubezpieczenie zdrowotne**

Sprawdzono dokumentację dotyczącą zasiłków stałych, składek na ubezpieczenie zdrowotne przyznanych na podstawie następujących decyzji:

- Decyzja Nr 415-26/48-556/2014-98
- Decyzja Nr 415-26/48-556/2014-103
- Decyzja Nr 415-26/109-3356/2013-112
- Decyzja Nr 415-26/112-553/2013-325
- Decyzja Nr 415-26/224-1133/2013-53
- Decyzja Nr 415-26/224-1133/2014-57,59
- Decyzja Nr 415-26/138-2450/2014-204,206
- Decyzja Nr 415-26/98-1997/2013-1,2
- Decyzja Nr 415-26/180-2174/2013-1
- Decyzja Nr 415-26/180-2174/2014-6,7
- Decyzja Nr 415-26/80-1902/2013-1
- Decyzja Nr 415-26/80-1902/2014-3
- Decyzja Nr 415-26/74-549/2013-72,73
- Decyzja Nr 415-26/74-549/2013-78

Skontrolowane sprawy spełniają warunki art. 37 i art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (j.t. Dz. U. z 2013 r., poz. 182 z późn. zm.) - niezbędne do przyznania zasiłku stałego i składki na ubezpieczenie zdrowotne.





## 2. Świadczenia przyznane w ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

W ramach ww. programu w 2013 r. z dożywiania skorzystało ogółem 1.419 osób z terenu funkcjonowania MOPS w Kołobrzegu.

Główną formą pomocy był zasiłek celowy na zakup żywności i przygotowanie posiłku (1.280 osób). Z pomocy w formie posiłku skorzystało 339 osób (w tym 7 dzieci do 7 roku życia i 338 uczniów szkół). Posiłki dla dzieci z terenu objętego działaniem MOPS w Kołobrzegu przygotowywane i wydawane były przez stołówki 8 przedszkoli, 6 szkół podstawowych, 3 gimnazja, 5 szkół ponadgimnazjalnych, specjalny ośrodek szkolno-wychowawczy oraz żłobek. W okresie wakacyjnym dzieci korzystające z kolonii i półkolonii (w roku 2013 – 127 osób, w 2014 – 102) miały zapewnione wyżywienie.

MOPS w Kołobrzegu realizuje Program z zakresu dożywiania przy pomocy jednostek organizacyjnych miasta, placówek i instytucji, które posiadają bazę żywnościową lub odpowiednie warunki do wydawania posiłków. Ośrodek sprawuje nadzór nad prawidłową realizacją zadania.

*Akta kontroli str. 79-83*

Sprawdzono dokumentację dotyczącą ww. świadczeń przyznanych na podstawie następujących decyzji:

Decyzja Nr 415-08/1200-556/2014-105  
Decyzja Nr 415-08/1903-556/2014-107  
Decyzja Nr 415-08/1530-3356/2014-118  
Decyzja Nr 415-08/1132-1273/2014-177  
Decyzja Nr 415-08/1616-1472/2013-13  
Decyzja Nr 415-08/1855-3335/2014-57  
Decyzja Nr 415-08/2037-1859/2014-51  
Decyzja Nr 415-08/966-553/2014-335  
Decyzja Nr 415-08/1652-2273/2014-5,6  
Decyzja Nr 415-08/147-2450/2013-184,185,186  
Decyzja Nr 415-08/2182-215/2013-159  
Decyzja Nr 415-08/690-2443/2013-1  
Decyzja Nr 415-08/1954-2071/2014-84  
Decyzja Nr 415-08/1696-1208/2014-25,26  
Decyzja Nr 415-08/2262-2437/2013-28,29  
Decyzja Nr 415-08/56-1273/2014-183  
Decyzja Nr 415-08/2-3121/2014-49  
Decyzja Nr 415-08/83-3335/2014-58  
Decyzja Nr 415-08/109-1859/2014-50  
Decyzja Nr 415-08/pos.153/zwr.71-2796/2013-34  
Decyzja Nr 415-08/zwr.47-633/2013-33  
Decyzja Nr 415-08/177-2273/2013-2  
Decyzja Nr 415-08/17-2273/2014-7  
Decyzja Nr 415-08/132-960/2013-20  
Decyzja Nr 415-08/218-2443/2013-2  
Decyzja Nr 415-08/43-769/2014-115  
Decyzja Nr 415-08/34-1208/2014-27

Skontrolowane sprawy spełniają warunki art. 39 ust.1 i 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (j.t. Dz. U. z 2013 r., poz. 182 z późn. zm.), ustawy z dnia 29 grudnia 2005 r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz. U. Nr 267, poz. 2259 z późn. zm.) oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 7 lutego 2006 r. w sprawie realizacji programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz. U. Nr 25, poz. 186 z późn. zm.) niezbędne do przyznania świadczenia w ramach ww. programu, a także Uchwały Nr 221 Rady Ministrów z 10 grudnia 2013 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014–2020.

### 3. Zasiłki okresowe

Zasiłki okresowe przyznawane były głównie z powodu bezrobocia (dla 514 osób z 640 ogółem przyznanych). Sprawdzono dokumentację dotyczącą zasiłków okresowych przyznanych na podstawie następujących decyzji:

Decyzja Nr 415-03/446-1909/2013-40  
Decyzja Nr 415-03/609-2231/2013-1  
Decyzja Nr 415-03/602-3263/2013-11  
Decyzja Nr 415-03/126-3263/2014-12  
Decyzja Nr 415-03/485-3356/2013-114  
Decyzja Nr 415-03/25-3273/2014-149,150  
Decyzja Nr 415-03/148-3121/2014-48  
Decyzja Nr 415-03/148-3121/2014-52  
Decyzja Nr 415-03/509-1628/2014-105  
Decyzja Nr 415-03/46-157/2014-99  
Decyzja Nr 415-03/152-1482/2013-23  
Decyzja Nr 415-03/514-1472/2013-16  
Decyzja Nr 415-03/357-1392/2014-30  
Decyzja Nr 415-03/509-1133/2013-50  
Decyzja Nr 415-03/238-960/2013-17  
Decyzja Nr 415-03/379-960/2014-31  
Decyzja Nr 415-03/60-2071/2014-83  
Decyzja Nr 415-03/60-2071/2014-72  
Decyzja Nr 415-03/458-553/2014-338  
Decyzja Nr 415-03/371-1566/2014-4  
Decyzja Nr 415-03/371-1566/2014-7  
Decyzja Nr 415-03/247-555/2014-9  
Decyzja Nr 415-03/296-3636/2013-26  
Decyzja Nr 415-03/189-633/2013-35  
Decyzja Nr 415-03/267-769/2014-119  
Decyzja Nr 415-03/357-1208/2013-17  
Decyzja Nr 415-03/295-1679/2013-9  
Decyzja Nr 415-03/505-669/2014-46  
Decyzja Nr 415-03/269-669/2013-38  
Decyzja Nr 415-03/15-47/2013-37

Skontrolowane sprawy spełniają warunki art. 38 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (j.t. Dz. U. z 2013 r., poz. 182 z późn. zm.) niezbędne do przyznania zasiłku okresowego.

#### 4. Zasiłki celowe i specjalne zasiłki celowe

Zasiłki celowe przyznawane są najczęściej na pokrycie części kosztów leczenia, zakupu leków, odzieży, obuwia, opału, środków czystości, żywności, opłat mieszkaniowych i inne cele bytowe. Sprawdzono dokumentację dotyczącą ww. zasiłków przyznanych na podstawie następujących decyzji:

Decyzja Nr 415-36/3-630/2013-6  
Decyzja Nr 415-36/7-2277/2013-1  
Decyzja Nr 415-36/5-2787/2013-5  
Decyzja Nr 415-10/293-556/2014-101  
Decyzja Nr 415-20/1734-1909/2013-42  
Decyzja Nr 415-20/1530-3356/2013-109  
Decyzja Nr 415-11/1629-3273/2014-152  
Decyzja Nr 415-20/146-1273/2014-173  
Decyzja Nr 415-20/1978-1628/2014-107  
Decyzja Nr 415-39/zwr.1126-553/2013-331  
Decyzja Nr 415-39/zwr.50-2796/2014-38  
Decyzja Nr 415-10/1995-633/2013-36  
Decyzja Nr 415-20/1473-1392/2014-38  
Decyzja Nr 415-11/3153-1133/2013-55  
Decyzja Nr 415-09/158-2450/2014-210  
Decyzja Nr 415-05/768-2174/2014-4  
Decyzja Nr 415-11/1884-769/2014-121  
Decyzja Nr 415-25/1274-2071/2014-75  
Decyzja Nr 415-11/1908-960/2014-32  
Decyzja Nr 415-10/484-215/2013-156

Skontrolowane sprawy spełniają warunki art. 39 ust. 1 i 2, art. 40 ust. 1, 2 i 3 oraz art. 41 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (j.t. Dz. U. z 2013 r., poz. 182 z późn. zm.) niezbędne do przyznania zasiłków celowych oraz specjalnych zasiłków celowych.

#### 5. Schronienie

Osoba lub rodzina ma prawo do schronienia jeżeli jest tego pozbawiona. Udzielenie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego miejsca noclegowego w noclegowniach, schroniskach, domach dla bezdomnych i innych miejscach do tego przeznaczonych.

Sprawdzono dokumentację dotyczącą udzielenia schronienia na podstawie akt spraw:

Decyzja Nr 415-07/14-1482/2013-19  
Decyzja Nr 415-07/14-1482/2014-30  
Decyzja Nr 415-07/4-1472/2013-12  
Decyzja Nr 415-07/4-1472/2013-14  
Decyzja Nr 415-07/4-1472/2013-21  
Decyzja Nr 415-07/15-1392/2014-34,35,36  
Decyzja Nr 415-07/27-1581/2013-116  
Decyzja Nr 415-07/27-1581/2013-118  
Decyzja Nr 415-07/24-1628/2013-91  
Decyzja Nr 415-07/24-1628/2013-93  
Decyzja Nr 415-07/29-157/2013-86  
Decyzja Nr 415-07/29-157/2013-95



Schronisko dla osób bezdomnych, przebywających na terenie Kołobrzegu (dla kobiet, kobiet z dziećmi i mężczyzn) zlokalizowane w budynku przy ul. Zwycięzców 12, funkcjonuje w strukturze MOPS w oparciu o Zarządzenie Nr 6/07 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kołobrzegu z dnia 16 kwietnia 2007 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu Schroniska dla Bezdomnych w Dziale Opieki nad Osobami Bezdomnymi MOPS w Kołobrzegu oraz Zarządzenia Nr 6/14 Dyrektora MOPS z dnia 27 stycznia 2014 r. w sprawie ustalenia dziennego kosztu pobytu mieszkańca w schronisku.

W kontrolowanym okresie Schronisko MOPS w Kołobrzegu zapewniło pomoc w formie schronienia 58 osobom w roku 2013 oraz 38 osobom od stycznia do września 2014 r. Mieszkańcy Kołobrzegu, w sytuacjach tego wymagających, korzystają z pomocy w tej formie w placówkach na terenie całego kraju.

Projekt socjalny „Śniegowiec”, realizowany we współpracy ze Strażą Miejską w Kołobrzegu skierowany do bezdomnych zamieszkujących w okresie zimy na terenie ogródków działkowych, obrzeżach miasta, w pustostanach i hangarach na terenie byłego lotniska itp. miejscach. W roku 2013 projektem objęto 11 osób. Pracownicy socjalni wraz z funkcjonariuszami Straży Miejskiej monitorowali miejsca zamieszkiwania tych osób, udzielali informacji o świadczonych formach pomocy, przekazywali ciepłe koce, kołdry, poduszki, ciepłą odzież, a także paczki żywnościowe i gorącą herbatę w okresach najsilniejszych mrozów.

W okresie jesienno-zimowym uruchamia się, w ramach Programu „Nocleg dla wędrowca”, Noclegownię czynną w godzinach 20.00 – 6.00. W razie silnych mrozów godziny pracy noclegowni są wydłużane. Noclegownia może zapewnić 15 miejsc noclegowych. W roku 2013 z pomocy noclegowni skorzystały 82 osoby bezdomne (łącznie 1305 noclegów), a na początku roku 2014 - 60 osób. MOPS w Kołobrzegu w porozumieniu ze Stowarzyszeniem Osób Bezdomnych „Dlaczego Ja” prowadzi w pomieszczeniach Noclegowni Punkt Doraźnej Pomocy, w którym bezdomni mogą w omawianym okresie, w godz. 6.00-9.00 i 16.00-20.00, skorzystać z miejsc siedzących, pomieszczenia kuchennego i pomieszczeń sanitarnych.

W okresie jesienno-zimowym, w ramach Programu „Posiłek dla wędrowca”, bezdomnym udzielana jest także pomoc w formie codziennego gorącego posiłku, wydawanego 7 dni w tygodniu (włącznie z dniami świątecznymi) w magazynie żywności „SEZAM”, gdzie znajduje się sala jadalna. W kontrolowanym okresie wydawano 50 gorących posiłków dziennie. Ponadto osoby przebywające w Noclegowni otrzymywały dodatkowo żywność z magazynu SEZAM na przygotowanie pozostałych posiłków we własnym zakresie.

Osoby korzystające ze schronienia otrzymują także, na zasadach wynikających z ustawy o pomocy społecznej, zasiłki i inne wsparcie z zasobów pomocy społecznej (zasiłki okresowe, praca socjalna) lub posiadają własne świadczenia.

## **6. Skierowania i odpłatność za pobyt osób skierowanych do domów pomocy społecznej**

Sprawdzono dokumentację dotyczącą skierowań i odpłatności za pobyt w ww. placówkach przyznanych na podstawie następującej decyzji:

Decyzja Nr 415-18/32-2232/2013-1

Decyzja Nr 415-18/81-2232/2013-3

Decyzja Nr 415-18/81-2232/2014-4

Decyzja Nr 415-18/27-4327/2013-6

Decyzja Nr 415-18/79-4327/2013-7

Decyzja Nr 415-18/79-4327/2013-8  
Decyzja Nr 415-18/11-879/2013-11  
Decyzja Nr 415-18/67-879/2013-13  
Decyzja Nr 415-18/67-879/2014-14  
Decyzja Nr 415-18/20-2113/2014-2  
Decyzja Nr 415-18/20-2113/2014-3  
Decyzja Nr 415-18/19-2104/2013-1  
Decyzja Nr 415-18/74-2104/2013-2  
Decyzja Nr 415-18/74-2104/2014-3  
Decyzja Nr 415-18/82-1694/2013-2  
Decyzja Nr 415-18/82-1694/2013-3  
Decyzja Nr 415-18/82-1694/2013-4  
Decyzja Nr 415-18/82-1694/2014-5  
Decyzja Nr 415-18/29-2163/2013-1  
Decyzja Nr 415-18/85-2163/2013-2  
Decyzja Nr 415-18/85-2163/2014-3  
Decyzja Nr 415-18/31-981/2013-11  
Decyzja Nr 415-18/83-981/2013-14  
Decyzja Nr 415-18/83-981/2014-15  
Decyzja Nr 415-18/2-549/2013-69  
Decyzja Nr 415-18/74-549/2013-74

Skontrolowane sprawy spełniają warunki art. 54 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (j.t. Dz. U. z 2013 r., poz. 182 z późn. zm.) niezbędne do przyznania całodobowej opieki w ww. placówkach.

#### **7. Kierowanie do środowiskowych domów samopomocy**

Mieszkańcy Gminy Miasta Kołobrzeg korzystają ze Środowiskowego Domu Samopomocy o zasięgu powiatowym. Decyzję o przyznaniu pomocy w tej formie wydaje Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kołobrzegu, a środowiskowy wywiad rodzinny przeprowadza wśród swoich mieszkańców MOPS w Kołobrzegu. W roku 2013 przeprowadzono 96 takich wywiadów, a w 2014 – 83.

#### **8. Potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych**

Sprawdzono dokumentację dotyczącą potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych:

Decyzja Nr 415-103-200/2014  
Decyzja Nr 415-115-556/2013  
Decyzja Nr 415-8-556/2014  
Decyzja Nr 415-117-1909/2013  
Decyzja Nr 415-101-2231/2013  
Decyzja Nr 415-98-3263/2013  
Decyzja Nr 415-87-2162/2013  
Decyzja Nr 415-118-2162/2013  
Decyzja Nr 415-22-1482/2013  
Decyzja Nr 415-81-1482/2014  
Decyzja Nr 415-39-2071/2014

Skontrolowane sprawy spełniają warunki art. 7 pkt 6, art. 8, art. 102 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (j.t. Dz. U. z 2013 r., poz. 182 z późn. zm.), a także art. 2 ust. 1 pkt 2, art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (j.t. Dz.U. z 2008 r. Nr 164, poz. 1027 z późn. zm.).

### **9. Pobyt w mieszkaniu chronionym**

Osobie, która ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebuje wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymaga usług w zakresie świadczonego przez jednostkę całodobowej opieki, w szczególności osobie z zaburzeniami psychicznymi, osobie opuszczającej pieczę zastępczą, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, zakład dla nieletnich, może być przyznany pobyt w mieszkaniu chronionym. Na terenie Gminy Miasta Kołobrzeg mieszkanie chronione funkcjonuje w strukturze MOPS, a prowadzenie całości spraw związanych z opieką nad osobami umieszczonymi w mieszkaniu chronionym należy do zadań Działu Opieki nad Osobami Bezdomnymi.

Sprawdzono dokumentację dotyczącą przyznania świadczeń niepieniężnych w postaci pobytu w mieszkaniu chronionym na podstawie następujących decyzji:

Decyzja Nr 415-62/1-3228/2014-80

Decyzja Nr 415-62/1-3228/2014-79

Decyzja Nr 415-62/2-215/2013-158

Decyzja Nr 415-62/2-215/2013-160

Skontrolowane sprawy spełniają warunki art. 53 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (j.t. Dz. U. z 2013 r., poz. 182 z późn. zm.) niezbędne do przyznania pomocy w tym zakresie.

### **10. Inna pomoc niepieniężna**

Osoba lub rodzina ma prawo do posiłku i niezbędnego ubrania, jeżeli jest tego pozbawiona. W Kołobrzegu, w budynku przy ul. Unii Lubelskiej 33, przekazanym Ośrodkowi przez Gminę Miasto Kołobrzeg nieodpłatnie w formie umowy użyczenia, funkcjonuje magazyn żywności SEZAM oraz magazyn odzieży używanej i sprzętu gospodarstwa domowego.

Sprawdzono dokumentację dotyczącą przyznania świadczeń niepieniężnych w postaci:

Odzież, pościel itp. z magazynu MOPS

Decyzja Nr 415-10,13/1134-1273/2014-179,180

Decyzja Nr 415-10/1818-213/2014-11

Decyzja Nr 415-10/1728-3121/2014-54

Decyzja Nr 415-10/1846-1581/2014-123

Decyzja Nr 415-10/1826-1566/2014-9

Żywność z magazynu SEZAM

Decyzja Nr 415-09/1818-630/2013-5

Decyzja Nr 415-09/476-630/2014-7

Decyzja Nr 415-09/3157-2277/2013-2

Decyzja Nr 415-09/3353-2787/2013-6

Decyzja Nr 415-09/1795-1909/2013-41

Decyzja Nr 415-09/2544-3356/2013-115

Decyzja Nr 415-09/3222-1581/2013-119

Decyzja Nr 415-09/728-1628/2013-92

Kolacja wigilijna

Decyzja Nr 415-20/1853-157/2014-105

Decyzja Nr 415-20/1862-1482/2014-36

Decyzja Nr 415-20/3562-3636/2013-31

Skontrolowane sprawy spełniają warunki art. 48 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (j.t. Dz. U. z 2013 r., poz. 182 z późn. zm.) niezbędne do przyznania pomocy w tym zakresie.

## 11. Usługi opiekuńcze

Osobom, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kołobrzegu zapewnia niezbędną pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną i pielęgnację realizując zadania powierzone w tym zakresie gminom zgodnie z art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (j.t. Dz. U. z 2013 r., poz. 182 z późn. zm.).

Sprawdzono dokumentację dotyczącą przyznanych ww. usług na podstawie następujących decyzji:

Decyzja Nr 415-15/93-879/2013-10

Decyzja Nr 415-15/111-981/2013-7

Decyzja Nr 415-15/111-981/2013-9

Decyzja Nr 415-15/25-1952/2014-3

Decyzja Nr 415-15/25-1952/2013-2

Decyzja Nr 415-15/17-1951/2013-1

Decyzja Nr 415-15/17-1951/2014-4

Decyzja Nr 415-15/9-1757/2013-29

Decyzja Nr 415-15/9-1757/2014-30

Decyzja Nr 415-15/8-676/2013-2

Decyzja Nr 415-15/8-676/2014-5

Decyzja Nr 415-15/14-1944/2013-1

Decyzja Nr 415-15/14-1944/2014-4

Decyzja Nr 415-15/18-2565/2013-153

Decyzja Nr 415-15/18-2565/2014-160

Skontrolowane sprawy spełniają warunki art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (j.t. Dz. U. z 2013 r., poz. 182 z późn. zm.) niezbędne do przyznania ww. usług. Szczegółowe warunki przyznawania oraz odpłatności za usługi opiekuńcze, świadczone przez MOPS w Kołobrzegu określa Uchwała Nr XXXIX/513/05 Rady Miasta w Kołobrzegu z dnia 13 lipca 2005 r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat oraz trybu ich pobierania.

Usługi opiekuńcze świadczone są przez Dział Usług Opiekuńczych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kołobrzegu. Jednostka zatrudnia na umowę o pracę 15 opiekunów oraz 15 osób w ramach umów cywilno-prawnych (w tym 5 terapeutów).

Zakres przyznawanych przez MOPS usług wskazany jest w treści decyzji administracyjnej. Wynika z rozeznanych potrzeb podopiecznego na podstawie informacji od lekarza rodzinnego oraz oceny stanu psychicznego i fizycznego klienta. W aktach każdej ze spraw znajduje się zakres obowiązków opiekuna z wyszczególnieniem częstotliwości i ilości przyznanej pomocy.

Rozliczenie świadczonych przez opiekunów usług przedstawione jest w dokumencie „Karty pracy opiekunów”, miesięczne „Potwierdzenie wykonania usług”, z wyszczególnieniem nazwiska opiekuna, wskazaniem klienta, datą, zakresem godzinowym sprawowanych usług oraz podpisem podopiecznego bądź członka rodziny.

## 12. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Sprawdzono dokumentację dotyczącą przyznanych ww. usług na podstawie następujących decyzji:

Decyzja Nr 415-57/47-1368/2013-28  
Decyzja Nr 415-57/47-1368/2013-29  
Decyzja Nr 415-57/47-1368/2014-31  
Decyzja Nr 415-57/47-1368/2014-32  
Decyzja Nr 415-57/44-2054/2013-1  
Decyzja Nr 415-57/44-2054/2013-2  
Decyzja Nr 415-57/44-2054/2013-3  
Decyzja Nr 415-57/44-2054/2014-4  
Decyzja Nr 415-57/23-1948/2013-39  
Decyzja Nr 415-57/23-1948/2013-42  
Decyzja Nr 415-57/23-1948/2014-44  
Decyzja Nr 415-57/114-3335/2013-47  
Decyzja Nr 415-57/114-3335/2013-50  
Decyzja Nr 415-57/114-3335/2014-53  
Decyzja Nr 415-57/114-3335/2014-56  
Decyzja Nr 415-57/16-3344/2013-18  
Decyzja Nr 415-57/16-3344/2013-19  
Decyzja Nr 415-57/16-3344/2014-20  
Decyzja Nr 415-57/16-3344/2014-21  
Decyzja Nr 415-57/95-757/2013-9  
Decyzja Nr 415-57/95-757/2014-10  
Decyzja Nr 415-57/32-2796/2012-30  
Decyzja Nr 415-57/12-763/2013-11  
Decyzja Nr 415-57/12-763/2013-15  
Decyzja Nr 415-57/12-763/2014-20  
Decyzja Nr 415-57/12-763/2014-21  
Decyzja Nr 415-57/12-763/2014-22  
Decyzja Nr 415-57/103-4054/2013-14  
Decyzja Nr 415-57/103-4054/2013-15  
Decyzja Nr 415-57/103-4054/2014-16  
Decyzja Nr 415-57/110-2590/2014-1

Osoby, którym przyznano pomoc w tej formie spełniają warunki art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (j.t. Dz. U. z 2013 r., poz. 182) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych z dnia 22 września 2005 r. (Dz. U. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.) niezbędne do przyznania ww. usług.

Do akt spraw dołączano dokumentację medyczną, potwierdzającą uprawnienia do korzystania z omawianych usług – zaświadczenia lekarzy pediatrów, orzeczenia o niepełnosprawności oraz opinie psychologiczne (dot. potrzeby wczesnego wspomaganie rozwoju dziecka, kształcenia specjalnego). W analizowanej podczas kontroli dokumentacji nie



odnotowano wyczerpujących zapisów, że weryfikowano fakt korzystania ze świadczeń innych systemów (np. zdrowia). Załączano zaświadczenia ze szkół i przedszkoli o fakcie uczęszczania i korzystania ze wszystkich form wsparcia w ramach przyznanej subwencji.

Zakres przyznanych usług wskazany w treści decyzji wynika z indywidualnego programu terapeutycznego, przygotowywanego przez terapeutę dla każdego z podopiecznych. Analiza załączonych do akt programów wskazuje, że zawierają one elementy z zakresu uczenia i rozwijania umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia (w tym kształtowania umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowania do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie i asystowanie w codziennych czynnościach życiowych), wynikający z § 2 pkt 1 lit. a Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych z dnia 22 września 2005 r. (Dz. U. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.).

W celu realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi MOPS w Kołobrzegu zatrudnia jedną osobę w ramach umowy o pracę, a także zawiera umowy zlecenie ze specjalistami z zakresu: pedagogiki, pedagogiki rewalidacyjnej i korekcyjnej, kształcenia zintegrowanego, edukacji wczesnoszkolnej i wychowania przedszkolnego, psychoedukacyjnej terapii dzieci i młodzieży z zaburzeniami zachowania, logopedii. Osoby te posiadają także szereg szkoleń (m.in. z zakresu oligofrenopedagogiki), związanych z realizowanym zadaniem. Jednak, ze względu na świadczone usługi, określone w cyt. wyżej przepisie § 2 pkt 1 lit a rozporządzenia, wśród posiadanych uprawnień wymaga się, czego nie udokumentowano, przeszkolenia w zakresie umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań, kształtowania nawyków celowej aktywności, prowadzenia treningów zachowań społecznych, wskazanego w § 3 ust. 4 cyt. rozporządzenia. Osoby te posiadają niezbędny staż w pracy z osobami niepełnosprawnymi.

*Akta kontroli str. 65-69*

Poza dokumentacją indywidualną klientów, dotyczącą specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w MOPS skompletowane są miesięczne *Potwierdzenia wykonania usług opiekuńczych* z wyszczególnieniem daty, zakresu godzinowego i liczby godzin, oraz z podpisem świadczeniobiorcy lub jego opiekuna.

Rodziny z terenu Gminy Miasta Kołobrzeg pozostawały 2013 roku w trudniej sytuacji życiowej i korzystały z pomocy Ośrodka głównie z powodu ubóstwa (863 rodzin), bezrobocia (632) oraz długotrwałej lub ciężkiej choroby (615 rodzin) i niepełnosprawności (567).

W kontrolowanym okresie (tj. od 1 stycznia 2013 r. do dnia kontroli), w wyniku pracy socjalnej i innych działań MOPS w Kołobrzegu, 369 osób podjęło się różnych form zatrudnienia, 22 osoby zdobyły kwalifikacje zawodowe, 30 rodzin z terenu funkcjonowania Ośrodka uzyskało lokal mieszkalny, 35 rodzin uregulowało zadłużenia w płatnościach, 44 rodziny uzyskały poprawę warunków mieszkaniowych (np. remont, naprawy, pozyskanie sprzętu gospodarstwa domowego). W omawianym okresie 37 osób skompletowało dokumentację i uzyskało prawo do świadczeń emerytalno-rentowych, a 7 osób ustaliło stopień niepełnosprawności i uzyskało świadczenia z zabezpieczenia społecznego. Spośród podopiecznych MOPS 19 osób podjęło leczenie odwykowe i utrzymuje życie w trzeźwości, 28 osób podjęło lub zostało skierowanych na leczenie psychiatryczne, a 3 osoby chore/niepełnosprawne podjęły niezbędne leczenie

specjalistyczne. Zapewniono całodobową opiekę 8 wymagającym wsparcia w tym zakresie osobom starszym lub niepełnosprawnym poprzez umieszczenie w domach pomocy społecznej. Ponadto prowadzono szereg działań na rzecz dziecka i rodziny – m. in. 28 rodzin objętych zostało wsparciem asystenta rodziny, 3 osoby otrzymały pomoc w zakresie prawidłowego wypełniania roli rodzicielskiej, a 5 w sprawach prawidłowego gospodarowania budżetem domowym i wiele innych.

Wsparcie MOPS otrzymały także osoby opuszczające zakłady karne. W kontrolowanym okresie 31 osób otrzymało pomoc pieniężną (zasiłki stałe, okresowe, celowe), niepieniężną (schronienie) oraz rzeczową – żywność, odzież.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kołobrzegu cyklicznie realizuje różnorodne działania na rzecz społeczności lokalnej w postaci programów i projektów socjalnych skierowanych do określonych grup beneficjentów, realizowanych indywidualnie lub zespołowo przez pracowników socjalnych. W kontrolowanym okresie zrealizowano projekty socjalne:

1. „My też chcemy mieć wspomnienia” - skierowany do dzieci z niepełnosprawnością, orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego (w każdym z kontrolowanych lat udział wzięło 10 dzieci);
2. „Kołobrzescie wakacje” - skierowany do dzieci z rodzin objętych pomocą społeczną (w 2013 r. udział wzięło 20 dzieci w wieku 6-11 lat, a w 2014 – 20 w wieku 7-10 lat);
3. „Śniegowiec” – skierowany do osób bezdomnych (w okresie I-VI i X-XII 2013 r. skorzystało 11 osób, w okresie I-IV 2014 r. – 3 osoby);
4. „Przyjdź, usłysz, zobacz, 60+”- skierowany do osób w wieku powyżej 60 lat – w kontrolowanym okresie skorzystały 22 osoby;
5. Bezpieczna szkoła, bezpieczny uczeń, konserwatoria nt. „Nie jesteś sam” – skierowany w 2013 r. do dzieci, uczniów Zespołu Szkół Nr 2 w Kołobrzegu, a w 2014 r. do rodziców dzieci ze Szkoły Podstawowej Nr 4 w Kołobrzegu;
6. Bezpieczna szkoła, bezpieczny uczeń, „Jak sobie radzić w trudnych sytuacjach życiowych” - skierowany do uczniów i wychowawców trzech klas Gimnazjum Nr 3 w Kołobrzegu.

Zrealizowano ponadto szereg tematycznych programów, np. Program „Uśmiech Dziecka” z okazji Dnia Dziecka, „Witaj Św. Mikołaju”, „Nie jesteś sam – Wieczera Wigilijna” i inne.

W kontrolowanym okresie MOPS uczestniczył w projekcie systemowym „Jesteśmy aktywni”, współfinansowanym ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, realizowanym od 2008 r. w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki w partnerstwie z innym ośrodkami gmin Powiatu Kołobrzesciego, Liderem Projektu jest Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kołobrzegu. Projekt skierowano do mieszkańców Kołobrzegu w wieku aktywności zawodowej, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej: osób bezrobotnych, poszukujących pracy i zatrudnionych. Celem projektu była aktywizacja społeczna i edukacyjna przeciwdziałająca wykluczeniu społecznemu oraz poprawa dostępu do rynku pracy osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, pozostających w systemie pomocy społecznej. w 2013 r. do udziału w projekcie zaproszono 44 uczestników (ukończyło 33, a 11 zrezygnowało z udziału), w roku 2014 – 28 uczestników (z czego 6 osób przerwało udział w projekcie z uwagi na negatywną ocenę realizacji kontraktu).

MOPS w Kołobrzegu realizuje także projekty konkursowe: „Wdrażanie modelu realizacji usług o określonym standardzie w Gminie Miasto Kołobrzeg w latach 2012 i 2013 na bazie

standardów: pracy socjalnej z osobą pozostającą bez pracy i Klubu Integracji Społecznej ze szczególnym uwzględnieniem treningu pracy” oraz Program Rewitalizacji Społecznej „Lokalne Centrum Rozwoju Partnerski Program Rewitalizacji CZERWONE KOSZARY w Kołobrzegu”. Szczegółowe zagadnienia dotyczące wskazanych projektów oraz wnioski i rezultaty prowadzonych działań opisano w Informacji Dyrektora Ośrodka.

*Akta kontroli str. 100-114*

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kołobrzegu współpracuje z wieloma instytucjami w celu poprawy sytuacji oraz sprawniejszej pomocy w rozwiązywaniu problemów swoich podopiecznych.

Gmina Miasto Kołobrzeg organizuje szereg działań na rzecz osób niepełnosprawnych, bezdomnych, opuszczających zakłady karne, najuboższych mieszkańców i innych grup społecznych wymagających szczególnego wsparcia. W aktach kontroli znajdują się informacje na temat organizacji w MOPS w Kołobrzegu pracy socjalnej, organizacji posiłków dla dzieci i osób dorosłych, zabezpieczenia potrzeb mieszkańców gminy w sytuacji kryzysowej oraz innych działań Ośrodka na rzecz lokalnej społeczności.

*Akta kontroli str. 70-114*

## PODSUMOWANIE KONTROLI

Na podstawie zbadanej w trakcie kontroli dokumentacji ogólnej oraz spraw indywidualnych nie stwierdzono nieprawidłowości co do merytorycznej zasadności przyznawania poszczególnych rodzajów świadczeń. Analizowana dokumentacja prowadzona jest prawidłowo. Rodziny spełniały kryterium dochodowe uprawniające do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej. Wywiady środowiskowe przeprowadzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami.

W trakcie czynności kontrolnych na bieżąco wyjaśniano zagadnienia dot. zakresu kontroli oraz wskazano i omówiono nieprawidłowości opisane w treści niniejszego protokołu, a także udzielano instruktażu dot. omawianych spraw, w szczególności w kwestii:

- wyczerpującego weryfikowania faktu korzystania ze świadczeń innych systemów (np. zdrowia, edukacji) przed podjęciem decyzji w sprawie przyznania pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przez osoby posiadające odpowiednie do przyznanego zakresu usług kwalifikacje (zgodnie z rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych z dnia 22 września 2005 r. (Dz. U. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.);
- uzasadnionego stosowania rygoru natychmiastowej wykonalności w wydawanych decyzjach administracyjnych.

Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kołobrzegu pouczone o przysługującym prawie:

- zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole,

- odmowy podpisania protokołu kontroli, składając, w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, wyjaśnienie przyczyn tej odmowy.

Protokół kontroli sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla:

- Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kołobrzegu,
- Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie Wydział Spraw Społecznych.

Kontrolę odnotowano w książce kontroli Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kołobrzegu pod pozycją nr 6/2014.

Kołobrzeg, dnia 11.12.2014

DYREKTOR  
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ  
mgr inż. Grażyna Brzoz- Miłoch  
Organizacja Pomocy Społecznej

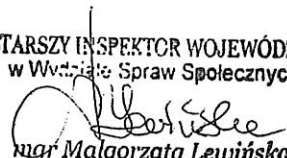
.....  
Dyrektor jednostki kontrolowanej

"Dokument nie zawiera treści, których nieuprawnione ujawnienie może mieć szkodliwy wpływ na wykonywanie zadań przez Urząd Miasta Kołobrzeg lub jego jednostki organizacyjne".

PEŁNOMOCNIK  
d/s OCHRONY INFORMACJI NIEJAWNYCH


Marek Hubert

STARSZY INSPEKTOR WOJEWÓDZKI  
w Wydziale Spraw Społecznych

  
mgr Malgorzata Lewińska

.....  
Kontrolujący

STARSZY INSPEKTOR WOJEWÓDZKI  
w Wydziale Spraw Społecznych

  
mgr Iwona Lorenc

.....  
Kontrolujący

**Dokument nie zawiera treści niezgodnych z Ustawą o ochronie danych osobowych**

NACZELNIK  
WYDZIAŁU SPRAW SPOŁECZNYCH

  
mgr Marzanna Pakimur 05 LIP. 2016

Protokół sporządzono: 17.11.2014 r.

